ორგანიზაციის დასახელება დაწესებულება ან სტრუქტურული ერთეული	დოკუმენტი პაციენტის განათლების კალენდარი		
დოკუმენტის ID	PATIENT-EDUCATION-CALENDAR	**ვერსია**	1
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადასინჯვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
მფლობელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

მმართველობის დოკუმენტი — 2026 წლის გამოცემა. ამ დოკუმენტში მმართველობის, ეთიკისა და ხარისხის სისტემის დებულებები ძალაში რჩება. იქ, სადაც ნახსენებია „შემფასებლები“ ან „შეფასებები“, მიმდინარე აკრედიტაციის მოდელი იყენებს **ოთხი დასახელებული როლი** (პასუხისმგებელი პირი, დირექტორი, კოორდინატორი, მონიტორი) და **კვარტალური ციკლი**. ტერმინოლოგიის შესაბამისი გადასინჯული გამოცემა მზადდება.

პაციენტის ხმის ინსტრუმენტარიუმი

პაციენტის განათლების კალენდარი

თორმეტი ოცდაათწუთიანი შეხვედრა, თითო ყოველ კრებაზე, შერჩეული იმის მიხედვით, რაც თვის უკუკავშირი აჩვენებს, რომ პაციენტებს ყველაზე მეტად სჭირდებათ ცოდნა. მონახაზები, მასალები, ვინ წარმოადგენს

ASF-PV-EDU-001-v1 · გამოქვეყნებულია · 2026 წლის 13 სექტემბერი · 10 გვერდი

ეს არის სრული ტექსტი **პაციენტის განათლების კალენდარი** (ASF-PV-EDU-001-v1). PDF არის კონტროლირებადი ვერსია; ეს გვერდი გამოქვეყნებულია

წაკითხვის, ძიებისა და ციტირებისთვის. ნაწილია ASF **დოკუმენტების ბიბლიოთეკის**.

თავისუფლად გამოსაყენებელი. ეს დოკუმენტი სრულად გამოაქვეყნა Accréditation Sans Frontières-მა და მისი ადაპტირება შეუძლია ნებისმიერ ორგანიზაციას, რომელიც პაციენტთა საბჭოს ქმნის თავის ქვეყანაში, მითითებით და ცვლილებების აღნიშვნით. ის შედის პაციენტის ხმის ინსტრუმენტარიუმში, რომელიც მთლიანად ხელმისაწვდომია france-asf.fr/patient-voice-ზე.

წინასიტყვაობა

1. თორმეტი შეხვედრა

2. ვინ წარმოადგენს

3. თვის თემის არჩევა

4. შეხვედრის ჩაწერა

დანართი A — შეხვედრის გეგმის შაბლონი

დანართი B — ხუთკითხვიანი გაწერის ბარათი (მასალა მე-2 შეხვედრისთვის)

წყაროები

საძიებელი

1. წინასიტყვაობა

ყოველი საბჭოს შეხვედრა ოცდაათწუთიანი განათლებით სრულდება. თემა წინასწარ არ არის დადგენილი: სამდივნო მას თვის უკუკავშირის მიხედვით ირჩევს. თუ თემა გაწერაა, შეხვედრა გაწერაზეა. თუ ცხრამ ადამიანმა იკითხა თავის ანგარიშ-ფაქტურაზე, შეხვედრა ანგარიშ-ფაქტურებზეა. სწორედ ეს ხდის შეხვედრას ღირებულს და სწორედ ეს აქცევს უკუკავშირის ორგანოს სასწავლო ორგანოდ.

ეს კალენდარი იძლევა თორმეტ მზა შეხვედრას, თითო მონახაზით, მასალებით, წარმომდგენლებითა და სიგნალით, რომელიც ამ თვეს სწორ თვედ აქცევს. საბჭო ერთი წლის განმავლობაში შეიძლება ამ დოკუმენტით იმუშაოს, შემდეგ კი ახალი სტუმრებით გაიმეოროს.

> **ფორმატი ყოველი შეხვედრისთვის.** ოცდაათი წუთი: ათი განმარტებისთვის, თხუთმეტი კითხვებისა და ვარჯიშისთვის, ხუთი „ერთი რამ, რასაც სხვაგვარად გავაკეთებ“-თვის. ერთი მასალა, ერთი გვერდი. წევრებს შეუძლიათ სტუმარი მოიყვანონ. მოლოდინის სიის მონაწილეები ყოველთვის იწვევიან.

1. თორმეტი შეხვედრა

#	თემა	მონახაზი	როდის გამოიყენება
1	თქვენი უფლებები, როგორც პაციენტის — შვიდი უფლება	წვდომა · უსაფრთხოება · პატივისცემა · partnership · ინფორმაცია · კონფიდენციალურობა · უკუკავშირი. რას ნიშნავს თითო პალატაში, პაციენტის ქარტიით როგორც მასალით.	ნებისმიერი თვე; ყოველთვის ახალი საბჭოს პირველი შეხვედრა
2	შეკითხვები, რომლებიც უნდა დასვათ გაწერამდე	ხუთი შეკითხვა: რა არის ჩემი დიაგნოზი, რომელი წამლები და რატომ, რაზე უნდა გავამახვილო ყურადღება, ვის დავუკავშირდე, როდის არის ჩემი შემდგომი კონტროლი. გამოძახებითი (teach-back) პრაქტიკა.	როცა თემაა გაწერა ან შემდგომი მოვლა

3	ინფორმირებული თანხმობა — საუბარი და არა ხელმოწერა	რა უნდა შეიცავდეს თანხმობა; უფლება ხელახლა კითხვისა; უფლება უარის თქმისა; თანხმობა ბავშვებისა და იმ პირთათვის, რომლებიც ვერ წყვეტენ.	როცა თემაა თანხმობა ან კომუნიკაცია
4	თქვენი წამლები — სახელები, დოზები, დრო, ურთიერთქმედება	შეხვედრა „წამოიღეთ თქვენი ჩანთა“: ყოველი მონაწილე მოაქვს თავისი წამლები; ფარმაცევტი განმარტავს. წამლების სიის ბარათი.	როცა თემაა მედიკამენტები
5	ხელების ჰიგიენა და ინფექცია — რისი მოთხოვნა შეგიძლიათ პერსონალისგან	„ხელები დაიბანეთ?“ სამართლიანი კითხვაა. როგორია სუფთა; რა ვქნათ ვიზიტორთან, რომელსაც გაციება აქვს.	ნებისმიერი თვე
6	დაცემები — სახლში და საავადმყოფოში	რატომ ცვივიან პაციენტები; საწოლი, აბაზანა, ფეხსაცმელი; რას აკეთებს საავადმყოფო და რა შეუძლია ოჯახს.	როცა თემაა უსაფრთხოება ან გარემო
7	თქვენი ანგარიშ-ფაქტურის წაკითხვა	რას ნიშნავს ხაზები, რას ფარავს სახელმწიფო პროგრამა, რა უნდა ჰკითხოთ გადახდამდე, სად მიმართოთ ანგარიშსწორების დავას.	როცა თემაა ფინანსები
8	როგორ წამოჭრათ შეშფოთება ისე, რომ მიაღწიოს მიზანს	ფაქტები, თარიღები, განყოფილებების სახელები და არა ადამიანების, რა გსურთ რომ მოხდეს. ვარჯიში QR ფორმით. რატომ არის დაშვებული ანონიმურობა და როდის ზღუდავს იმას, რაც შეიძლება გაკეთდეს.	ახალი საბჭოს მეორე შეხვედრა

9	ცხოვრება ხანგრძლივი დაავადებით — დიაბეტი, გული, ასთმა, ფარისებრი ჯირკვალი	ერთი დაავადება შეხვედრაზე, კლინიცისტთან ერთად: ორი ყველაზე მნიშვნელოვანი საკითხი და ელექტრონული პაციენტის პლატფორმა განახლებებისთვის.	წევრთა მოთხოვნით
10	გადაუდებელი სიტუაციები სახლში — როდის დარეკოთ, რა თქვათ	ინსულტისა და გულის შეტევის ნიშნები; რა უთხრათ დისპეჩერს; რა უნდა იყოს მზად კართან.	ნებისმიერი თვე
11	ფსიქიკური ჯანმრთელობა და ოჯახი — დახმარების თხოვნა	დისტრესის ამოცნობა; ვის მივმართოთ; რას სთავაზობს საავადმყოფო; კონფიდენციალურობა.	როცა ჩნდება ფსიქოსოციალური თემები
12	რას ნიშნავს აკრედიტაცია თქვენთვის	რას იძლევა და რას არ იძლევა ASF ბეჭედი, როგორ შემოწმდეს ის და როგორ ხდება საბჭოს საქმიანობა მტკიცებულებად.	წელიწადში ერთხელ

2. ვინ წარმოადგენს

შეხვედრა	წარმომდგენი	მასალები
1, 8, 12	სამდივნო	პაციენტის ქარტია; QR ფორმა; „როგორ შევამოწმოთ“ ბარათი
2, 3	სამდივნო პალატის მედდასთან ერთად	ხუთკითხვიანი გაწერის ბარათი; თანხმობის ბროშურა
4	საავადმყოფოს ფარმაცევტი	წამლების სიის ბარათი
5, 6	ინფექციის კონტროლის მედდა; ფიზიოთერაპევტი	ხელების ჰიგიენის პოსტერი; დაცემების ჩამონათვალი
7	ფინანსური მენეჯერი	ანგარიშ-ფაქტურის ნიმუში, განმარტებული

9	დაავადების მიხედვით კლინიცისტი	დაავადების ფურცელი; პლატფორმაზე რეგისტრაცია
10	გადაუდებელი დახმარების ექიმი ან პარამედიკი	მაცივრის ბარათი: ნიშნები და რა უნდა თქვათ
11	ფსიქოლოგი ან სოციალური მუშაკი	ბარათი, სად მიმართოთ

3. თვის თემის არჩევა

შეხედეთ თემების ცხრილს თვიურ ანგარიშში. უმსხვილესი თემა, ან ყველაზე სწრაფად მზარდი, არის ნაგულისხმევი.

თუ მოხდა მესამე სიმძიმის შემთხვევა, მასთან დაკავშირებულ თემას აქვს უპირატესობა (მედიკამენტები → მე-4 შეხვედრა; დაცემები → მე-6 შეხვედრა).

ახალი საბჭო თემების მიუხედავად, ჯერ მართავს 1-ლ და მე-8 შეხვედრებს.

მე-12 შეხვედრა იმართება წელიწადში ერთხელ, იმ თვეში, როცა საბჭოს ჩანაწერი შეჯამდება.

წევრებს შეუძლიათ თემის მოთხოვნა; მოთხოვნა მომდევნო თვეში ნაგულისხმევ თემას სჯობს.

4. შეხვედრის ჩაწერა

ერთი პარაგრაფი საბჭოს ჩანაწერში: თემა, წარმომდგენელი, დასწრება, სამი ყველაზე სასარგებლო დასმული კითხვა და „ერთი რამ, რასაც სხვაგვარად გავაკეთებ“ პასუხები ჯამურად. მასალები გამოქვეყნდება WhatsApp ჯგუფში და დაწესებულების ASF პროფილზე.

2. დანართი A — შეხვედრის გეგმის შაბლონი

შეხვედრის ნომერი და თემა	

ამ თვის სიგნალი	
წარმომდგენი	
მასალა	
0–10 წთ — განმარტება	
10–25 წთ — კითხვები და ვარჯიში	
25–30 წთ — ერთი რამ, რასაც სხვაგვარად გავაკეთებ	
დამსწრეები (წევრები / სტუმრები / მოლოდინის სია)	
სამი საუკეთესო კითხვა	
ჩაწერა განახორციელა	

3. დანართი B — ხუთკითხვიანი გაწერის ბარათი (მასალა მე-2 შეხვედრისთვის)

რა არის ჩემი დიაგნოზი, იმ სიტყვებით, რომლებსაც ჩემს ოჯახს გავუმეორებ?

რომელ წამლებს ვიღებ, რატომ, და შეიცვალა რამე?

რაზე უნდა გავამახვილო ყურადღება, და რა მიუთითებს იმაზე, რომ უნდა დავბრუნდე?

ვის დავურეკო, თუ შეშფოთებული ვარ — სახელი და ნომერი?

როდის არის ჩემი შემდგომი კონტროლი, სად და ვისთან?

სთხოვეთ მედდას, მოუსმინოს, სანამ პასუხებს გაიმეორებთ. ამას გამოძახებითი (teach-back) ჰქვია, და ეს თქვენი უფლებაა.

4. წყაროები

1. Australian Commission on Safety and Quality in Health Care. Australian Charter of Healthcare Rights, 2nd ed. 2019.

2. Agency for Healthcare Research and Quality. Health Literacy Universal Precautions Toolkit — Teach-Back Method. AHRQ; 2020.
3. World Health Organization. Medication Without Harm — 5 Moments for Medication Safety. Geneva: WHO; 2019.
4. Accréditation Sans Frontières. Understanding Your Accreditation — Patient Guide, ASF-PATIENT-GUIDE-001-v2. Paris: ASF; 2026.

5. საძიებელი

თემის არჩევა, 3

გაწერის ბარათი, დანართი B

ფორმატი, წინასიტყვაობა

წარმომდგენლები, 2

შეხვედრის გეგმა, დანართი A

თორმეტი შეხვედრა, 1

დოკუმენტის კონტროლი

დოკუმენტის სათაური	პაციენტის ხმა — პაციენტის განათლების კალენდარი
დოკუმენტის ნომერი	ASF-PV-EDU-001-v1
ვერსია / გამოცემა	ვერსია 1
სტატუსი	გამოქვეყნებულია
გამოქვეყნების თარიღი	2026 წლის 13 სექტემბერი
გამოქვეყნების ადგილი	პარიზი, საფრანგეთი
გამომცემი ორგანო	ASF საერთაშორისო სტანდარტების საბჭო, Accréditation Sans Frontières
ორიგინალის ენა	ინგლისური
ამოქმედების თარიღი	2026 წლის 13 სექტემბერი

შემდეგი დაგეგმილი გადახედვა	2028 წლის 13 სექტემბერი
ანაცვლებს	არცერთს — პირველი გამოცემა

ამ გვერდზე

წინასიტყვაობა

1. თორმეტი შეხვედრა

2. ვინ წარმოადგენს

3. თვის თემის არჩევა

4. შეხვედრის ჩაწერა

დანართი A — შეხვედრის გეგმის შაბლონი

დანართი B — ხუთკითხვიანი გაწერის ბარათი (მასალა მე-2 შეხვედრისთვის)

წყაროები

საძიებელი

6. გაქვთ შეკითხვა ამ დოკუმენტთან დაკავშირებით?

შესწორებები, თარგმანის მოთხოვნები და წინადადებები შემდეგი გადახედვის ციკლისთვის ყველასგან მისალმებულია.

მოგვწერეთ

QR კოდი

დაასკანერეთ გასახსნელად. დაბეჭდეთ გასაზიარებლად.

გაზიარება

Facebook

LinkedIn

X

WhatsApp

ბმულის კოპირება

დოკუმენტი

QR-ის ჩამოტვირთვა

ბეჭდვა / PDF