ორგანიზაციის სახელი ობიექტი ან განყოფილება		პოლიტიკა **ბავშვთა დაცვა**	
დოკუმენტის ID	PED-POL-002	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადახედვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
პასუხისმგებელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

Standards › › Standard 16Policies

პოლიტიკა · PED-POL-002 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 16.3

მოკლედ

- დასახელებული ბავშვთა დაცვის ხელმძღვანელი დანიშნულია და მისი სახელი თითოეულ სივრცეში არის გამოკრული.
- ყველა თანამშრომელი გადამზადებულია, რომ ამოიცნოს და აცნობოს ძალადობისა და უყურადღებობის შესახებ (WRK-REG-001).
- ყოველი შეშფოთება ჩაიწერება PED-REG-001-ში, ეცნობება ხელმძღვანელს და იმავე დღეს იქნება მასზე რეაგირება.
- ბავშვთან დაკავშირებული შეშფოთება არასოდეს იკავება იმის გამო, რომ ნიშნები ბუნდოვანია.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიიღეთ დახმარება, თუ: ბავშვთან დაკავშირებული შეშფოთება არ არის ნაცნობი ან მასზე არ ხდება რეაგირება.

1. 1. მიზანი

ბავშვების ძალადობისა და უყურადღებობისგან დაცვა, იმის უზრუნველყოფით, რომ შეშფოთებები ამოიცნობა, ეცნობება და მათზე რეაგირება ხდება (16.3).

2. 2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველ ჯერზე, როცა აღწერილი საქმიანობა ხორციელდება

არ ვრცელდება	საქმიანობები, რომლებსაც მე-15 განყოფილებაში ჩამოთვლილი სხვა დოკუმენტი ფარავს

3. 3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ დროს უძღვება უბანს

4. 4. საფუძვლები

ბავშვებს შეიძლება ზიანი მიაყენონ მათ მომვლელებმა, და ნიშნები ხშირად გამოგვრჩება. დასახელებული ხელმძღვანელი და თანამშრომლები, რომლებმაც იციან, როგორ ამოიცნონ და აცნობონ შეშფოთება, არის ის, რაც მათ იცავს.

5. 5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
ბავშვთა დაცვის ხელმძღვანელი	იღებს შეშფოთებებს, წყვეტს ქმედებას და აწარმოებს რეგისტრს	კლინიცისტი ან მენეჯერი
პერსონალის ყველა წევრი	ამოიცანით, აცნობეთ და აღრიცხეთ ნებისმიერი შეშფოთება	ყველა როლი

6. 6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	პირობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე შემოწმებული

7. 7. უსაფრთხოება

- შეაჩერეთ და მოითხოვეთ დახმარება, თუ პაციენტს დაუყოვნებელი საფრთხე ემუქრება. არ დააგვიანოთ გადაუდებელი მოვლა დოკუმენტაციის შევსებისთვის.

8. 8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომი და მიმდინარეა.

9. 9. პროცედურა

ეტაპი 1. დაასახელეთ ხელმძღვანელი.

- დაასახელეთ ბავშვთა დაცვის ხელმძღვანელი და მისი სახელი გამოაკარით თითოეულ სივრცეში.

მთავარი დებულება: დასახელებული და გამოკრული.

ეტაპი 2. გადაამზადეთ თანამშრომლები.

- გადაამზადეთ ყველა თანამშრომელი, რომ ამოიცნონ და აცნობონ ძალადობისა და უყურადღებობის შესახებ და ეს აღრიცხონ.

მთავარი დებულება: ყველა გადამზადებულია.

ეტაპი 3. აცნობეთ და იმოქმედეთ.

- ყოველი შეშფოთება ჩაწერეთ PED-REG-001-ში, აცნობეთ ხელმძღვანელს და იმავე დღეს იმოქმედეთ, მიმართეთ ბავშვთა დაცვის კანონით გათვალისწინებულ სამსახურს, როგორც ეროვნული კანონმდებლობა მოითხოვს.

მთავარი დებულება: იმავე დღეს რეაგირება.

10. 10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. 11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება

არასამუშაო საათები	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ მორიგე კონტაქტი, რომელიც ზონის კედელზეა.

12. 12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მორიგე კლინიკურ ხელმძღვანელს და იმავე დღეს კლინიკურ დირექტორს.

13. 13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
ბავშვთა დაცვაში გადამზადებული თანამშრომლები	100%	ყოველკვარტალური	ბავშვთა დაცვის ხელმძღვანელი	ესკალაცია სამედიცინო დირექტორთან
შეშფოთებები ცნობილია და მათ მიმართ იმავე დღეს იმოქმედეს	100%	ყოველი შეშფოთება	ბავშვთა დაცვის ხელმძღვანელი	ესკალაცია სამედიცინო დირექტორთან

14. 14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან ზონის ფაილი	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი წლები

15. 15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ივარჯიშებს ჩართვისას და ყოველ წელს განახლდება, დაფიქსირებული კომპეტენციის შემოწმებით.

16. 16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
PED-REG-001	ბავშვთა დაცვის შეშფოთების რეგისტრი	რეგისტრი
WRK-REG-001	სწავლების მატრიცის რეგისტრი (არსებული, ხელახლა გამოყენებული)	რეგისტრი
HOS-SOP-013	მოწყვლადი პაციენტები და დაცვა (არსებული, ხელახლა გამოყენებული)	პროცედურა

17. 17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია WHO-ს საკვანძო წიგნზე საავადმყოფოში ბავშვთა მოვლის შესახებ (2013) და გაეროს ბავშვის უფლებათა კონვენციაზე (1989).
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. 18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0	დამტკიცების თარიღი	პირველი ვერსია	დამტკიცებულია ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

დაგეგმილი კურსი: ბავშვთა დაცვა ჯანდაცვის დაწესებულებებში. დაგეგმილია ახალი კურსი.

19. წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)