პროცედურა · PHA-SOP-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 17.2

მოკლედ

- მიაწოდეთ პაციენტს კონსულტაცია ყოველ ახალ მედიკამენტზე: როგორ მიიღოს, რა მოელოდეს და რაზე აცნობოს.
- შეამოწმეთ გაგება პაციენტისთვის ახსნის სთხოვით.
- ჩაწერეთ კონსულტაცია ყოველ მაღალი რისკის მედიკამენტზე (PHA-FRM-001).
- მიეცით ბროშურა კონსულტაციასთან ერთად, არასდროს მის ნაცვლად.
- შეჩერდით და დაუყოვნებლივ მოითხოვეთ დახმარება, თუ: ახალი მედიკამენტი გაიცემა კონსულტაციის გარეშე.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ თითოეულმა პაციენტმა გაიგოს, როგორ მიიღოს ახალი მედიკამენტი, და რაზე აცნობოს (17.2).

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	სტაციონარის კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	ობიექტის ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
დრო	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელიც დაფარულია დოკუმენტით, ჩამოთვლილი მე-15 პუნქტში

3. ტერმინთა განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ მომენტში პასუხისმგებელია ამ მიმართულებაზე

4. ფონი

პაციენტმა, რომელმაც ახალი მედიკამენტი მიიღო იმის გაგების გარეშე, როგორ მიიღოს, შეიძლება არასწორად მიიღოს ან შეწყვიტოს. ახალ მედიკამენტებზე კონსულტაცია, მიცემული და შემოწმებული, არის ის, რაც მკურნალობას მუშაობს.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
გამცემი ფარმაცევტი	აკონსულტირებს პაციენტს და ჩაწერს	ფარმაცევტი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე მოწმდება

7. უსაფრთხოება

- შეაჩერეთ და გამოიძახეთ დახმარება, თუ პაციენტი უშუალო რისკის ქვეშაა. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. მიეცით კონსულტაცია.

- ახსენით, როგორ მიიღება მედიკამენტი, რა მოელოდეს და რაზე აცნობოს.

ძირითადი წერტილი: ახსნილია.

ნაბიჯი 2. შემოწმება.

- სთხოვეთ პაციენტს ახსნას დოზა და გაფრთხილების ნიშნები.

ძირითადი წერტილი: გასაგებია.

ნაბიჯი 3. ჩაწერა.

- ჩაწერეთ კონსულტაცია PHA-FRM-001-ში მაღალი რისკის მედიკამენტებისთვის.

ძირითადი წერტილი: ჩაწერილია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	ქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ სამორიგეო საკონტაქტო ინფორმაცია, რომელიც არის ამ მიმართულების კედელზე.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მოვალეობის მქონე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

საზომი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
კონსულტირებული ახალი მედიკამენტები	100%	ყოველთვიურად	პასუხისმგებელი ფარმაცევტი	ესკალაცია სამედიცინო დირექტორთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	ობიექტის ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ტრენინგდება დასაქმებისას და ყოველ წელს განახლდება, ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
PHA-FRM-001	კონსულტაციის ჩანაწერი	ჩანაწერი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია WHO-ს „მედიკამენტი ზიანის გარეშე“-ის სახელმძღვანელოზე (2017) და WHO-ს „შენახვისა და განაწილების კარგ პრაქტიკაზე“ (2010).
E-006	ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. ადაპტირებულია.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **მედიკამენტების უსაფრთხოება: SOP-MED-01 ბოლომდე მართვა** (T-08)

ციტირებული წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი სტანდარტ 1-ზე. (E-009)

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი PDF ფორმატში

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი რედაქტირებადი Word ფაილის სახით