ორგანიზაციის დასახელება დაწესებულება ან სტრუქტურული ერთეული	სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა **მდგომარეობები, რომლებსაც პრაქტიკა არ მართავს, და მიმართვის მარშრუტი**		
დოკუმენტის ID	PHC-SOP-001	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადასინჯვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
მფლობელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · PHC-SOP-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

დაკავშირებულია: სისტემა S3 (პირველადი მოვლის პრაქტიკა), კრიტერიუმი S3.2

მოკლედ

- თუ მდგომარეობა მართული სიაში არ არის, მიჰყევით მისთვის განკუთვნილ მარშრუტს.
- მიმართეთ წერილობით, მიზეზის მითითებით.
- მიეცით პაციენტს მიმართვის დეტალები.
- ჩაწერეთ არჩეული მარშრუტი.
- გაჩერდით და მაშინვე მოითხოვეთ დახმარება, თუ: პაციენტი მდგომარეობით, რომელსაც პრაქტიკა არ მართავს, მიმართვის გარეშე გაისტუმრება.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ პრაქტიკის სიის გარეთ მდგომარეობის მქონე პაციენტები სწორად და უსაფრთხოდ მოხვდნენ მიმართვაზე (S3.2).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	დაწესებულების ყველა განყოფილება, კლინიკა და დეპარტამენტი
როდის	ყოველ შემთხვევაში, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი განყოფილება 15-ში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ლიდერი	იმ დროს სამსახურის ზედამხედველი ექიმი ან ექთანი

4. ფონი

პრაქტიკა, რომელიც არ იცის, რომელ მდგომარეობებს მართავს, ყველაფერს სხვაგან გააგზავნის, ან მართავს იმას, რაც არ შეუძლია. მართული მდგომარეობების წერილობითი სია და მკაფიო მიმართვის მარშრუტი პირველადი კონტაქტის მოვლას უსაფრთხოს ხდის.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
კლინიცისტი	წყვეტს მარშრუტს და წერს მიმართვას	ექიმი ან ექთან-პრაქტიკოსი
რეგისტრატურა	აგზავნის მიმართვას და ატყობინებს პაციენტს	გაწვრთნილი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ნივთი	მოთხოვნა	მდგომარეობა

ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე შემოწმებული

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს უშუალო რისკი ემუქრება, შეწყვიტეთ და გამოიძახეთ დახმარება. არ დააყოვნოთ გადაუდებელი მკურნალობა საბუთების შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. გადაწყვიტეთ.

- შეამოწმეთ მართული სია.
- თუ სიაში არ არის, აირჩიეთ მდგომარეობისთვის დაწერილი მარშრუტი.

მთავარი პუნქტი: სია წყვეტს.

ნაბიჯი 2. მიმართეთ.

- დაწერეთ მიმართვა მიზეზითა და შედეგებით.
- გაგზავნეთ იმავე დღეს.

მთავარი პუნქტი: მიმღებს მიზეზი სჭირდება.

ნაბიჯი 3. აცნობეთ პაციენტს და ჩაწერეთ.

- უთხარით პაციენტს, სად მიდის და რა უნდა გააკეთოს.
- ჩაწერეთ მარშრუტი და თარიღი.

მთავარი პუნქტი: პაციენტმა იცის, სად მიდის შემდეგ.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ეტაპებს. გამოიყენეთ სამსახურის კედელზე მითითებული მორიგე კონტაქტი.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ მიეწოდება მორიგე კლინიკურ ლიდერს, ხოლო იმავე დღეს – კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	მიზანი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
სიის გარეთ მიმართვები ჩაწერილი მარშრუტით	100%	ყოველთვიურად	კლინიკური ლიდერი	ესკალაცია კლინიკურ ხელმძღვანელთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	შენახვის ადგილი	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან განყოფილების საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი (წლები)

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ინსტრუქტირდება ჩართვისას და ყოველწლიურად ახლდება, კომპეტენციის ჩაწერილი შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
PHC-POL-002	მართული მდგომარეობებისა და პირველადი კონტაქტის მოვლის სია	სია
PHC-REG-002	მიმართვების თვალყურის დევნების რეესტრი	ჩანაწერი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

ამ დოკუმენტთან ჯერ არ არის დაკავშირებული ელექტრონული სწავლების კურსი.

1. წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)

> **დაკავშირებული სტანდარტი**

- **სტანდარტი 59: ამბულატორიული სამედიცინო სპეციალობები**