PHC-SOP-003: მიმართვის კრიტერიუმები და მიმართვების თვალყურის დევნება

სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · PHC-SOP-003 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: სისტემა S3 (პირველადი მოვლის პრაქტიკა), კრიტერიუმი S3.4

მოკლედ

- მიმართეთ ყოველი სპეციალობისთვის წერილობითი კრიტერიუმების მიხედვით.
- გაუგზავნეთ ყოველი მიმართვა წერილობით, მიზეზის მითითებით.
- თვალყური ადევნეთ ყოველ მიმართვას, სანამ შედეგი არ დაბრუნდება.
- სასწრაფო მიმართვები იმავე დღეს მიდის სასწრაფო მარშრუტით.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიიღეთ დახმარება, თუ: სასწრაფო შემთხვევას არ აქვს იმავე დღის მარშრუტი, ან მიმართვას განსაზღვრული დროის შემდეგ შედეგი არ აქვს.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ მიმართვები იყოს შესაბამისი, მივიდეს სწორ ადგილას და მიყვანილი იყოს შედეგამდე (S3.4).

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ	საქმიანობა, რომელიც მოცემულია სხვა დოკუმენტში, ჩამოთვლილში

ვრცელდება	მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც იმ დროს პასუხობს ამ მიმართულებაზე

4. ფონი

მიმართვები, რომლებიც იგზავნება, მაგრამ არ კონტროლდება, პაციენტებს კარგავს. ყოველ მიმართვას სჭირდება მკაფიო კრიტერიუმები, სასწრაფო შემთხვევებისთვის იმავე დღის მარშრუტი და შედეგის ჩანაწერი.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
კლინიცისტი	მიმართავს კრიტერიუმებით; ამოწმებს შედეგებს	ექიმი ან ექთან-პრაქტიკოსი
მიმართვების კოორდინატორი	აკონტროლებს ყოველ მიმართვას და ითხოვს შედეგებს	ადმინისტრაციული

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა

ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	მოწმდება გამოყენებამდე

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს დაუყოვნებლივი რისკი ემუქრება, შეაჩერეთ და მოუხმეთ დახმარებას. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსებისთვის.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. კრიტერიუმების შემოწმება.

- შეამოწმეთ მიმართვის კრიტერიუმები სპეციალობისთვის.

მთავარი პუნქტი: მიმართეთ მიზეზის არსებობისას.

ნაბიჯი 2. მიმართვა.

- გაგზავნეთ მიმართვა წერილობით, მიზეზითა და დასკვნებით.
- ჩაწერეთ PHC-REG-002-ში.

მთავარი პუნქტი: წერილობითი და ჩაწერილი.

ნაბიჯი 3. თვალყურის დევნება.

- დადგენილ დროს გამოჰკითხეთ ყოველ მიმართვას.

- შედეგის დაბრუნებისას ჩაწერეთ იგი.

მთავარი პუნქტი: მიმართვა არ იხურება, სანამ შედეგი არ დაბრუნდება.

ნაბიჯი 4. სასწრაფო.

- სასწრაფო შემთხვევებისთვის გამოიყენეთ იმავე დღის სასწრაფო მარშრუტი.
- ჩაწერეთ დარეკვის დრო.

მთავარი პუნქტი: სასწრაფო იგივე დღეს.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
სამუშაო საათების გარეთ	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ დეჟურის საკონტაქტო ინფორმაცია ამ მიმართულების კედელზე.

12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა დეჟურ კლინიკურ ხელმძღვანელს, იმავე დღეს კი — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

ზომა	სამიზნე მაჩვენებელი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
მიმართვები, რომელთა შედეგი ჩაწერილია დადგენილ ვადაში	მინიმუმ 70%	ყოველთვიურად	კლინიკური ხელმძღვანელი	გადაეცით აღმასრულებელ დირექტორს
სასწრაფო მიმართვები, გაკეთებული იმავე დღეს	100%	ყოველთვიურად	კლინიკური ხელმძღვანელი	გადაეცით აღმასრულებელ დირექტორს

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში გადამზადდება ჩართვისას და ყოველწლიურად განახლდება ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
PHC-REG-002	მიმართვების თვალყურის დევნების რეგისტრი	რეგისტრი
PHC-SOP-001	არაკონტროლირებადი მდგომარეობების მარშრუტიზაცია	მარშრუტები

17. მტკიცებულებები

წყარო	შენიშვნა
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი. გამოძახების ვადები დასადასტურებელია.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ASF ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

ამ დოკუმენტთან ჯერ არ არის დაკავშირებული ელექტრონული კურსი.

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)

> **დაკავშირებული სტანდარტი**
>
> - **სტანდარტი 59: Outpatient Medical Specialties**