ორგანიზაციის დასახელება დაწესებულება ან სტრუქტურული ერთეული	სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა **მოსახლეობის მონაცემების განხილვა**		
დოკუმენტის ID	PHC-SOP-005	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადასინჯვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
მფლობელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · PHC-SOP-005 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

დაკავშირებულია: სისტემა S3 (პირველადი მოვლის პრაქტიკა), კრიტერიუმი S3.6

მოკლედ

- განიხილეთ რეესტრი ყოველ კვარტალში, რათა გამოავლინოთ პაციენტები, რომელთაც მოვლა დაგვიანებული აქვთ.
- ჩაწერეთ ყოველი მოვლის ხარვეზი მის პასუხისმგებელ პირთან ერთად.
- იმოქმედეთ ყოველ ხარვეზზე და შეამოწმეთ, რომ ის დაიხურება.
- ხარვეზები მოახსენეთ პრაქტიკის შეხვედრას.
- გაჩერდით და მაშინვე მოითხოვეთ დახმარება, თუ: მოვლის ხარვეზები ნაპოვნია და ექვსი თვის განმავლობაში არ არის განხილული.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ პრაქტიკის საკუთარი სიის გამოყენებით გამოვლინდეს პაციენტები, რომლებსაც მოვლა სჭირდებათ, და ნაჩვენები იყოს, სად აკლია მოვლა (S3.6).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	დაწესებულების ყველა განყოფილება, კლინიკა და დეპარტამენტი
როდის	ყოველ შემთხვევაში, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება

არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი განყოფილება 15-ში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ლიდერი	იმ დროს სამსახურის ზედამხედველი ექიმი ან ექთანი

4. ფონი

პრაქტიკა, რომელიც საკუთარ სიას არ განიხილავს, ვერ იპოვის პაციენტებს, რომელთათვისაც მოვლა დაგვიანებულია. რეესტრზე არსებული მარტივი მონაცემები აჩვენებს, სად აკლია მოვლა.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
პრაქტიკის მენეჯერი	უძღვება კვარტალურ განხილვას	მენეჯმენტი
კლინიკური ლიდერი	თანხმდება ხარვეზებზე მოქმედებებზე	კლინიცისტი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ნივთი	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე შემოწმებული

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს უშუალო რისკი ემუქრება, შეწყვიტეთ და გამოიძახეთ დახმარება. არ დააყოვნოთ გადაუდებელი მკურნალობა საბუთების შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. ჩაატარეთ განხილვა.

- ამოიღეთ რეესტრიდან თითოეული ზომისთვის დაგვიანებული პაციენტების სია.

მთავარი პუნქტი: გამოიყენეთ მთელი სია და არა შერჩევა.

ნაბიჯი 2. ჩაწერეთ ხარვეზები.

- შეიტანეთ თითოეული ხარვეზი PHC-REG-004-ში, პასუხისმგებელი პირითა და თარიღით.

მთავარი პუნქტი: ხარვეზს სჭირდება სახელი.

ნაბიჯი 3. იმოქმედეთ და შეამოწმეთ.

- დაუკავშირდით პაციენტებს.
- შეამოწმეთ, რომ თითოეული ხარვეზი დადგენილ თარიღამდე დაიხურა.

მთავარი პუნქტი: დახურვა არის ზომა.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ეტაპებს. გამოიყენეთ სამსახურის კედელზე მითითებული მორიგე კონტაქტი.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ მიეწოდება მორიგე კლინიკურ ლიდერს, ხოლო იმავე დღეს – კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	მიზანი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა

ჩატარებული კვარტალური განხილვები	100%	ყოველკვარტალურად	პრაქტიკის მენეჯერი	ესკალაცია აღმასრულებელ დირექტორთან
ხარვეზები პასუხისმგებელი პირითა და თარიღით	100%	ყოველკვარტალურად	კლინიკური ლიდერი	ესკალაცია კლინიკურ ხელმძღვანელთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	შენახვის ადგილი	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან განყოფილების საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი (წლები)

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ინსტრუქტირდება ჩართვისას და ყოველწლიურად ახლდება, კომპეტენციის ჩაწერილი შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
PHC-REG-004	მოვლის ხარვეზების რეესტრი	რეგისტრი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

ამ დოკუმენტთან ჯერ არ არის დაკავშირებული ელექტრონული სწავლების კურსი.

1. წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)

> **დაკავშირებული სტანდარტი**
>
> - **სტანდარტი 59: ამბულატორიული სამედიცინო სპეციალობები**