ორგანიზაციის დასახელება დაწესებულება ან სტრუქტურული ერთეული	სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა **გართულებების მარშრუტი და დასახელებული საკონტაქტო პირი**		
დოკუმენტის ID	PRO-SOP-003	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადასინჯვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
მფლობელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა (SOP) · PRO-SOP-003 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

დაკავშირებულია: 11.5

მოკლედ

- ყოველ პროცედურას აქვს წერილობითი გართულებების მარშრუტი, დასახელებული საკონტაქტო პირით, რომელიც პროცედურის დროს ხელმისაწვდომია.
- მძიმე რეაქციებისთვის არსებობს მარშრუტი საავადმყოფოსკენ, წინასწარ შეთანხმებული (AMC-SOP-001).
- ყოველი გართულება აღირიცხება (PRO-FRM-004) შედეგით.
- ყოველი გართულება გადაისინჯება დადგენილ დროში.
- შეწყვიტეთ და დაუყოვნებლივ მოითხოვეთ დახმარება, თუ: მძიმე გართულებას არ აქვს დასახელებული საკონტაქტო პირი ან მარშრუტი საავადმყოფოსკენ.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ გართულებები იმართებოდეს განსაზღვრული მარშრუტით, საავადმყოფოსკენ გზით (11.5).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	დაწესებულების ყველა განყოფილება, კლინიკა და დეპარტამენტი
როდის	ყოველ შემთხვევაში, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი განყოფილება 15-ში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ლიდერი	იმ დროს სამსახურის ზედამხედველი ექიმი ან ექთანი

4. ფონი

გართულებები ხდება უსაფრთხო ცენტრშიც. განსაზღვრული მარშრუტი, დასახელებული საკონტაქტო პირით, რომელიც ხელმისაწვდომია დროის მომენტში, ნიშნავს, რომ პაციენტს სწრაფად ემსახურებიან და გუნდი ამაზე სწავლობს.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
სამედიცინო დირექტორი	ფლობს მარშრუტსა და საავადმყოფოსკენ გზას	კლინიცისტი
დასახელებული საკონტაქტო პირი	ხელმისაწვდომი ყოველი პროცედურის დროს	კლინიცისტი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ნივთი	მოთხოვნა	მდგომარეობა

ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე შემოწმებული

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს უშუალო რისკი ემუქრება, შეწყვიტეთ და გამოიძახეთ დახმარება. არ დააყოვნოთ გადაუდებელი მკურნალობა საბუთების შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. საკონტაქტო პირის დასახელება.

- დაასახელეთ მორიგე საკონტაქტო პირი პროცედურების ყოველი დღისთვის და ნომერი გადაეცით გუნდს.

მთავარი პუნქტი: დასახელებულია და ხელმისაწვდომია.

ეტაპი 2. მარშრუტის მიყოლა.

- გაუწიეთ გართულებას მკურნალობა მარშრუტის მიხედვით, მძიმე რეაქციისას გადაიყვანეთ საავადმყოფოში.

მთავარი პუნქტი: მარშრუტი, შემდეგ საავადმყოფო.

ეტაპი 3. აღრიცხვა და გადასინჯვა.

- აღრიცხეთ ყოველი გართულება PRO-FRM-004-ზე და გადაისინჯეთ დადგენილ დროში.

მთავარი პუნქტი: აღრიცხულია და გადასინჯულია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ეტაპებს. გამოიყენეთ სამსახურის კედელზე მითითებული მორიგე კონტაქტი.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ მიეწოდება მორიგე კლინიკურ ლიდერს, ხოლო იმავე დღეს – კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	მიზანი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
გართულებები, რომელთაც აქვთ აღრიცხული შედეგი	100%	ყოველთვიურად	სამედიცინო დირექტორი	ესკალაცია აღმასრულებელ დირექტორთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	შენახვის ადგილი	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან განყოფილების საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი (წლები)

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ინსტრუქტირდება ჩართვისას და ყოველწლიურად ახლდება, კომპეტენციის ჩაწერილი შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
PRO-FRM-004	გართულების ჩანაწერი	ჩანაწერი
AMC-SOP-001	კლინიკის გადაუდებელი რეაგირება და გადაყვანა საავადმყოფოში (არსებული)	პროცედურა

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დაყრდნობილია ASF Expert Committee-ის კონსენსუსსა და WHO Guidelines for Safe Surgical Care and Safe Procedures (2009)-ზე.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **Medical Emergency Protocol Development** (MED-01)
- **Gastroenterology & Endoscopy Safety Standards** (AMB-22)

1. წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)