ორგანიზაციის დასახელება დაწესებულება ან სტრუქტურული ერთეული	სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა **მძღოლის ტრენინგი და დაღლილობის მართვა**		
დოკუმენტის ID	PTR-SOP-011	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადასინჯვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
მფლობელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · PTR-SOP-011 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

დაკავშირებულია: სისტემა S6 (პაციენტების გადაყვანა და მიმართვები), კრიტერიუმი S6.16, S6.17

მოკლედ

- მძღოლები გადიან ტრენინგს პაციენტების უსაფრთხოდ გადაადგილებაში, სანამ პაციენტის მანქანას მართავენ.
- ხანგრძლივ მგზავრობას აქვს დაგეგმილი შესვენებები.
- მძღოლები და ეკიპაჟი დაღლილობას ცვლის დაწყებამდე ატყობინებენ.
- ტრენინგისა და დასვენების ჩანაწერები ინახება.
- გაჩერდით და მაშინვე მოითხოვეთ დახმარება, თუ: პაციენტს მართავს მძღოლი პაციენტის ტრანსპორტირების ტრენინგის გარეშე, ან ხანგრძლივი მგზავრობა მიმდინარეობს დაგეგმილი შესვენების გარეშე.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ პაციენტები და ეკიპაჟი უსაფრთხო იყვნენ გზაზე (S6.16, S6.17).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	დაწესებულების ყველა განყოფილება, კლინიკა და დეპარტამენტი
როდის	ყოველ შემთხვევაში, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება

არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი განყოფილება 15-ში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ლიდერი	იმ დროს სამსახურის ზედამხედველი ექიმი ან ექთანი

4. ფონი

დაღლილი მძღოლი ან ეკიპაჟის წევრი უნდა დაუშვას შეცდომებს, რომელთა წინასწარ განჭვრეტა ძნელია. ხანგრძლივ მგზავრობას სჭირდება დაგეგმილი შესვენებები და წესი, თუ როდის უნდა გაჩერდეს, და არა გადაწყვეტილება, რომელიც მიიღება მაშინ, როცა მძღოლი უკვე დაქანცულია.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
დისპეჩერის ხელმძღვანელი	გეგმავს შესვენებებსა და გრაფიკებს	გაწვრთნილი დისპეჩერი
მძღოლი	ატყობინებს დაღლილობას და იღებს დაგეგმილ შესვენებებს	გაწვრთნილი მძღოლი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ნივთი	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე შემოწმებული

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს უშუალო რისკი ემუქრება, შეწყვიტეთ და გამოიძახეთ დახმარება. არ დააყოვნოთ გადაუდებელი მკურნალობა საბუთების შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. ტრენინგი.

- გაწვრთნეთ ყოველი მძღოლი პაციენტის გადატანაში, უსაფრთხო ჩატვირთვასა და მანქანის თავისებურებებში, პირველ პაციენტის გადაყვანამდე.

მთავარი პუნქტი: გაწვრთნილი პაციენტებამდე.

ნაბიჯი 2. დაგეგმეთ დასვენება.

- დაგეგმეთ შესვენებები ყოველ ხანგრძლივ მგზავრობაზე, მანძილისა და დროის მიხედვით.

მთავარი პუნქტი: შესვენებები დაგეგმილია.

ნაბიჯი 3. დაღლილობის შეტყობინება.

- მძღოლი, რომელიც დაღლილია, მგზავრობამდე ატყობინებს და საჭიროების შემთხვევაში იცვლება.

მთავარი პუნქტი: დაღლილობა ცხადდება, და არა იმალება.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ეტაპებს. გამოიყენეთ სამსახურის კედელზე მითითებული მორიგე კონტაქტი.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ მიეწოდება მორიგე კლინიკურ ლიდერს, ხოლო იმავე დღეს – კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	მიზანი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
მძღოლები გაწვრთნილი პირველ პაციენტის გადაყვანამდე	100%	ყოველკვარტალურად	დისპეჩერის ხელმძღვანელი	ესკალაცია აღმასრულებელ დირექტორთან
ხანგრძლივი მგზავრობები დაგეგმილი შესვენებით	100%	ყოველთვიურად	დისპეჩერის ხელმძღვანელი	ესკალაცია კლინიკურ ხელმძღვანელთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	შენახვის ადგილი	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან განყოფილების საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი (წლები)

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ინსტრუქტირდება ჩართვისას და ყოველწლიურად ახლდება, კომპეტენციის ჩაწერილი შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
PTR-REG-001	თანმხლები პირისა და ეკიპაჟის სერტიფიკატებისა და ცვლამდე რეესტრი	რეგისტრი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

ამ დოკუმენტთან ჯერ არ არის დაკავშირებული ელექტრონული სწავლების კურსი.

1. წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)

> **დაკავშირებული სტანდარტი**
>
> - **სტანდარტი 7: გადაუდებელი დისპეჩინგი**