PTR-SOP-012: სარეზერვო გეგმა, გაუმართაობა, პიკი და გადამისამართება

სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · PTR-SOP-012 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: სისტემა S6 (პაციენტების გადაყვანა და მიმართვები), კრიტერიუმი S6.28, S6.29, S6.30

მოკლედ

- ყოველ მანქანას აქვს გაუმართაობისა და ავარიის გეგმა.
- გადამისამართება მიდის უახლოეს შესაბამის დაწესებულებაში.
- სატრანსპორტო სამსახურს აქვს მასობრივი დაზარალებისა და პიკის გეგმა.
- ყოველი სარეზერვო გეგმა ყოველ წელს მოწმდება.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიმართეთ დახმარებას, თუ: მანქანა გაუმართავია ან ავარიას განიცდის და ეკიპაჟს მისაყოლებელი გეგმა არ აქვს.

1. მიზანი

პაციენტების უსაფრთხოების შესანარჩუნებლად, როცა გზაზე ან ჰაერში რამე არასწორად მიდის და როცა მოთხოვნა იზრდება (S6.28, S6.29, S6.30).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა სრულდება აღწერილი საქმიანობა
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ დროს უძღვება უბანს

4. საფუძვლები

როცა ბევრ პაციენტს ერთდროულად სჭირდება ტრანსპორტირება, დაუგეგმავი რეაგირება ზოგიერთ პაციენტს ზედმეტად დიდხანს ტოვებს მოლოდინში. პიკის გეგმა განსაზღვრავს, ვინ რას აკეთებს და როგორ იზრდება მომსახურება.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
დისპეტჩერიზაციის ხელმძღვანელი	ფლობს სარეზერვო გეგმებსა და პიკის გეგმას	გადამზადებული დისპეტჩერი
ეკიპაჟის ხელმძღვანელი	გზაზე მოქმედებს გეგმის მიხედვით	გადამზადებული ეკიპაჟი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	შემოწმებულია გამოყენებამდე

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტი პირდაპირ საფრთხის ქვეშაა, შეაჩერეთ საქმიანობა და გამოიძახეთ დახმარება. გადაუდებელი მოვლა არ გადადოთ დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. გაუმართაობა ან ავარია.

- უზრუნველყავით პაციენტის უსაფრთხოება, დაუკავშირდით დისპეტჩერიზაციას და მოითხოვეთ სათადარიგო მანქანა.
- აღნუსხეთ მოვლენა.

მთავარი: ჯერ პაციენტი, შემდეგ მანქანა.

ეტაპი 2. გადამისამართება.

- გადაამისამართეთ უახლოეს შესაბამის დაწესებულებაში და აცნობეთ დისპეტჩერიზაციასა და მიმღებს.

მთავარი: უახლოესი შესაბამისი.

ეტაპი 3. პიკი.

- მიჰყევით მასობრივი დაზარალებისა და პიკის გეგმას (HOS-PLN-001, ტრანსპორტისთვის მორგებული) და ყოველ წელს შეამოწმეთ ის.

მთავარი: შემოწმებულია საჭიროებამდე.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება

არასამუშაო საათები	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ უბნის კედელზე მითითებული მორიგე საკონტაქტო ინფორმაცია.

12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მორიგე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
მანქანები სარეზერვო გეგმით ბორტზე	100%	ყოველკვარტალურად	დისპეტჩერიზაციის ხელმძღვანელი	ესკალაცია მთავარ აღმასრულებელთან
პიკის გეგმა ბოლო 12 თვეში შემოწმებული	100%	ყოველწლიურად	დისპეტჩერიზაციის ხელმძღვანელი	ესკალაცია მთავარ აღმასრულებელთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ისტორია ან უბნის საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ივარჯიშებს ჩართვისას და ყოველ წელს განახლდება, დაფიქსირებული კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
HOS-PLN-001	მასობრივი დაზარალებისა და კომუნალური ავარიის გეგმა	პიკი

HOS-REG-004	წვრთნისა და სავარჯიშოს ჩანაწერი	სავარჯიშო

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	ASF Expert Committee consensus.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. Adapted.
E-009	ASF Expert Committee consensus.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

ამ დოკუმენტთან ჯერ არ არის დაკავშირებული ელექტრონული კურსი.

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)

> **დაკავშირებული სტანდარტი**
>
> - **სტანდარტი 7: საგანგებო დისპეტჩერიზაცია**