ჩართვის მასალები

მმართველობის დოკუმენტი — 2026 წლის გამოცემა. ამ დოკუმენტში მმართველობის, ეთიკისა და ხარისხის სისტემის დებულებები ძალაშია. სადაც ნახსენებია "ინსპექტორები" ან "გამოკითხვები", მიმდინარე აკრედიტაციის მოდელი იყენებს **ოთხი დასახელებული როლი** (პასუხისმგებელი პირი, დირექტორი, კოორდინატორი, მონიტორი) და **კვარტალურ ციკლს**. ამ ტერმინოლოგიასთან შესაბამისი გადამუშავებული გამოცემა მზადდება.

პაციენტის ხმის ინსტრუმენტარიუმი

ჩართვის მასალები

შესასვლელის შეტყობინება, ვებგვერდის ტექსტი, სოციალური ქსელის პოსტები, გამწერის ქაღალდის ხაზი და განაცხადის ფორმა — დასაბეჭდად მზად, ინგლისურად და ქართულად

ASF-PV-RECRUIT-001-v1 · გამოქვეყნებულია · 2026 წლის 13 სექტემბერი · 9 გვერდი

ეს არის სრული ტექსტი **ჩართვის მასალები** (ASF-PV-RECRUIT-001-v1). PDF არის კონტროლირებადი ვერსია; ეს გვერდი გამოქვეყნებულია წაკითხვის, ძიებისა და ციტირებისთვის. ASF-ის ნაწილი **დოკუმენტების ბიბლიოთეკა**.

თავისუფლად გამოსაყენებელი. ეს დოკუმენტი სრულად გამოაქვეყნა Accréditation Sans Frontières-მა და მისი მორგება შეუძლია ნებისმიერ ორგანიზაციას, რომელიც ქვეყანაში პაციენტთა საბჭოს ქმნის, მითითებით და იმის აღნიშვნით, რა შეიცვალა. ის შედგენილია პაციენტის ხმის ინსტრუმენტარიუმის ნაწილად, რომლის სრულად ხელმისაწვდომობაა france-asf.fr/patient-voice.

წინასიტყვაობა

1. შესასვლელისა და პაციენტთა კუთხის შეტყობინება (A3 / A4)

2. ვებგვერდის ტექსტი

3. სოციალური ქსელის პოსტები

4. გამწერის ქაღალდის ხაზი

დანართი A — ჩართვის საკონტროლო სია ობიექტისთვის

დანართი B — განაცხადის ფორმა

წყაროები

საძიებო სია

წინასიტყვაობა

ჩართვა ობიექტის საქმეა და ის უნდა იყოს ღია, საჯარო და უწყვეტი. ეს მასალები მას ბეჭდვისა და განთავსების საკითხად აქცევს. თითოეული ტექსტი არსებობს ინგლისურად და ქართულად; სხვა ქვეყანაში მყოფმა ობიექტმა უნდა თარგმნოს ინგლისური და შეინარჩუნოს სტრუქტურა. ტონი განზრახ მარტივია: არანაირი ლოზუნგი, არანაირი ობიექტის ლოგო თვით შეტყობინებაზე — შეტყობინება პაციენტზეა და არა დაწესებულებაზე.

> **რა უნდა შეიცავდეს ყოველი შეტყობინება.** რომ საბჭო დამოუკიდებელია; რომ პაციენტს ან ოჯახის წევრს შეუძლია შეუერთდეს; რომ ის თვეში ოთხმოცდაათ წუთს მოითხოვს; რომ ის უანაზღაურო; როგორ უნდა გაგზავნოთ განაცხადი; და QR კოდი და ცხელი ხაზი უკუკავშირისთვის შეერთების გარეშე.

1. შესასვლელისა და პაციენტთა კუთხის შეტყობინება (A3 / A4)

ინგლისური

> **იყავით ჩვენი პაციენტი? შემოუერთდით პაციენტთა საბჭოს.**

ექვსი პაციენტი და ოჯახის წევრი. ერთი-ორი ადამიანი კლინიკიდან. დამოუკიდებელი სამდივნო, რომელიც არ არის კლინიკა. თვეში ერთხელ, ოთხმოცდაათი წუთი.

ყოველთვიურად საბჭო ეცნობა ყველაფერს, რაც პაციენტებმა თქვეს — მადლობასაც და საჩივარსაც — და კლინიკასთან ერთად წყვეტს, რა უნდა შეიცვალოს. ყველა პაციენტი, ვინც შენიშვნა გამოთქვა, წერილობით პასუხს იღებს.

განაცხადი შეუძლია ყველას, ვინც აქ პაციენტი იყო ან პაციენტს უვლიდა. მონაწილეობა ნებაყოფლობითი და უსასყიდლოა.

განაცხადი: დაასკანერეთ კოდი ან ითხოვეთ ფორმა რეგისტრატურაში.

გაქვთ სათქმელი თქვენს მკურნალობაზე ახლა? დაასკანერეთ იგივე კოდი ან დარეკეთ [ცხელი ხაზი]. შეტყობინება მიდის დამოუკიდებელ სამდივნოში და არა კლინიკაში. შეგიძლიათ დარჩეთ ანონიმური.

პაციენტის ხმა — Accréditation Sans Frontières · france-asf.fr/patient-voice

ქართული

> **იყავით ჩვენი პაციენტი? შემოუერთდით პაციენტთა საბჭოს.**

ექვსი პაციენტი და ოჯახის წევრი. ერთი-ორი ადამიანი კლინიკიდან. დამოუკიდებელი სამდივნო, რომელიც არ არის კლინიკა. თვეში ერთხელ, ოთხმოცდაათი წუთი.

ყოველთვიურად საბჭო ეცნობა ყველაფერს, რაც პაციენტებმა თქვეს — მადლობასაც და საჩივარსაც — და კლინიკასთან ერთად წყვეტს, რა უნდა შეიცვალოს. ყველა პაციენტი, ვინც შენიშვნა გამოთქვა, წერილობით პასუხს იღებს.

> განაცხადი შეუძლია ყველას, ვინც აქ პაციენტი იყო ან პაციენტს უვლიდა. მონაწილეობა ნებაყოფლობითი და უსასყიდლოა.

> განაცხადი: დაასკანერეთ კოდი ან ითხოვეთ ფორმა რეგისტრატურაში.

> გაქვთ სათქმელი თქვენს მკურნალობაზე ახლა? დაასკანერეთ იგივე კოდი ან დარეკეთ [ცხელი ხაზი]. შეტყობინება მიდის დამოუკიდებელ სამდივნოში და არა კლინიკაში. შეგიძლიათ დარჩეთ ანონიმური.

> პაციენტის ხმა — Accréditation Sans Frontières · france-asf.fr/patient-voice

2. ვებგვერდის ტექსტი

სათაური: პაციენტთა საბჭო — შემოუერთდით ან გვითხარით, როგორ ჩაიარა

[ობიექტი] უმასპინძლებს დამოუკიდებელ პაციენტის ხმის საბჭოს, რომელსაც Accréditation Sans Frontières-თან ერთად უძღვება. ექვსი პაციენტი და ოჯახის წევრი თვეში ერთხელ იკრიბება ერთ-ორ ჩვენს თანამშრომელთან ერთად, რათა განიხილოს ყველაფერი, რაც პაციენტებმა გვითხრეს, და გადაწყვიტოს, რა უნდა შეიცვალოს. დამოუკიდებელი სამდივნო — და არა კლინიკა — აგროვებს უკუკავშირს, წერს ანგარიშს და ყოველ პაციენტს წერილობით პასუხობს.

საბჭოში გაწევრიანება: თუ აქ პაციენტი ხართ ან პაციენტს უვლიდით, შეავსეთ ქვემოთ მოცემული ფორმა. წევრობა ნებაყოფლობითი და უსასყიდლოა; ის თვეში ოთხმოცდაათ წუთს მოითხოვს; წევრს ნებისმიერ დროს შეუძლია გასვლა. წევრები ხელს აწერენ მოკლე კონფიდენციალურობის შეთანხმებას, რათა ყველამ თავისუფლად ისაუბროს.

უკუკავშირი გაწევრიანების გარეშე: დაასკანერეთ QR კოდი, დარეკეთ ცხელ ხაზზე [ნომერი, საათები] ან გამოიყენეთ ფორმა [ბმული]. შეგიძლიათ დარჩეთ ანონიმური. მიიღებთ საქმის ნომერს, დადასტურებას ორი სამუშაო დღის ვადაში და წერილობით პასუხს საბჭოს შემდეგი შეხვედრიდან ხუთი სამუშაო დღის ვადაში.

საბჭოს ჩანაწერები აქ არის გამოქვეყნებული: [ბმული]. ASF პაციენტის ქარტია — თქვენი შვიდი უფლება — აქ არის: [ბმული].

3. სოციალური ქსელის პოსტები

გაშვების პოსტი

> ჩვენ დავიწყეთ პაციენტთა საბჭო — და მას ჩვენ არ ვმართავთ. დამოუკიდებელი სამდივნო აგროვებს იმას, რასაც გვეუბნებით; ექვსი პაციენტი და ოჯახის წევრი ყოველთვიურად ხელახლა განიხილავს ამას ჩვენს გუნდთან ერთად, და ყოველ შეშფოთებაზე წერილობით პასუხი მიიღება. იყავით ჩვენი პაციენტი? განაცხადი: [ბმული]. გაქვთ სათქმელი ახლა? დაასკანერეთ / დარეკეთ [ცხელი ხაზი] — თუ გსურთ, ანონიმურად.

კვარტალური შეხსენება

> ჩვენი პაციენტთა საბჭო ამ წელს [n]-ჯერ შეიკრიბა. [ერთი კონკრეტული ცვლილება — მაგ. "გაწერა ახლა საშუალოდ 2 საათს ითხოვს, 5-ის ნაცვლად."] ღია ადგილებია პაციენტებისა და ოჯახის წევრებისთვის — თვეში 90 წუთი, უსასყიდლოდ, დამოუკიდებლად. განაცხადი: [ბმული].

ყოველი შეხვედრის შემდეგ

> პაციენტთა საბჭო, [თვე]: განხილულია [n] შეტყობინება, [n] თანამშრომელი სახელით იქნა შექებული, შეთანხმებულია [n] ქმედება. ჩანაწერი საჯაროა: [ბმული]. მადლობა ყველას, ვინც ისაუბრა.

4. გამწერის ქაღალდის ხაზი

> **გვითხარით, როგორ ჩაიარა.** დაასკანერეთ [QR] ან დარეკეთ [ცხელი ხაზი]. შეტყობინება მიდის დამოუკიდებელ ორგანოში, და არა კლინიკაში. თუ გსურთ, ანონიმურად. — პაციენტის ხმა, ASF

დანართი A — ჩართვის საკონტროლო სია ობიექტისთვის

- ☐ შეტყობინება დაბეჭდილია A3 ფორმატში შესასვლელისთვის, A4 ფორმატში რეგისტრატურისა და პაციენტთა კუთხისთვის
- ☐ ვებგვერდი ფუნქციონირებს, დაკავშირებულია ყოველი გვერდის ქვედა ნაწილიდან
- ☐ გაშვების პოსტი გამოქვეყნებულია; კვარტალური შეხსენება დაგეგმილია
- ☐ გამწერის ქაღალდის ხაზი დამატებულია შაბლონში
- ☐ ქაღალდის განაცხადის ფორმები და ჩაკეტილი ყუთი პაციენტთა კუთხეში

☐ რეგისტრატურა ინფორმირებულია: "ითხოვეთ პაციენტთა საბჭოს ფორმა"

☐ განაცხადები სამდივნოს გადაეგზავნება ორი სამუშაო დღის ვადაში

დანართი B — განაცხადის ფორმა

პაციენტის ხმის საბჭო — განაცხადი

სრული სახელი: _____

ტელეფონი: _____

ელფოსტა: _____

მე ვარ [ობიექტის] (პაციენტი / ოჯახის წევრი / მზრუნველი):

_____

განყოფილება ან სერვისი და სავარაუდო თარიღი:

_____

რატომ მსურს შეერთება (ერთი წინადადებით):

_____

თვიური 90-წუთიანი შეხვედრისთვის საუკეთესო დრო (საღამო / დღე / შაბათ-კვირა): _____

☐ მესმის, რომ წევრობა ნებაყოფლობითია და უსასყიდლო

☐ მე 18 წლის ან უფროსი ვარ

☐ მე არ ვარ ობიექტის თანამშრომელი ან მომწოდებელი

☐ ვეთანხმები, რომ სამდივნომ შემეძლოს ამ განაცხადთან დაკავშირებით დაკავშირება (მონაცემები ინახება ASF მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის თანახმად)

ხელმოწერა და თარიღი: _____

დააბრუნეთ რეგისტრატურაში, ჩააგდეთ პაციენტის ხმის ყუთში ან დაასკანერეთ QR კოდი ონლაინ განაცხადისთვის.

წყაროები

1. Accréditation Sans Frontières. პაციენტის ხმის საბჭო — წესდება და მეთოდის სახელმძღვანელო, ASF-PV-TOR-001-v1. პარიზი: ASF; 2026.
2. Accréditation Sans Frontières. ობიექტის მონაწილეობის შეთანხმება, ASF-PV-FACILITY-001-v1. პარიზი: ASF; 2026.

საძიებო სია

განაცხადის ფორმა, დანართი B

საკონტროლო სია, დანართი A

გამწერის ხაზი, 4

შეტყობინება, შესასვლელი, 1

სოციალური ქსელი, 3

ვებგვერდის ტექსტი, 2

დოკუმენტის პინგორიდი

დოკუმენტის სათაური	პაციენტის ხმა — ჩართვის მასალები
დოკუმენტის ნომერი	ASF-PV-RECRUIT-001-v1
ვერსია / გამოცემა	ვერსია 1
სტატუსი	გამოქვეყნებულია
გამოქვეყნების თარიღი	2026 წლის 13 სექტემბერი
გამოქვეყნების ადგილი	პარიზი, საფრანგეთი
გამცემი ორგანო	ASF საერთაშორისო სტანდარტების საბჭო, Accréditation Sans Frontières
ორიგინალის ენა	ინგლისური
ძალაში შესვლის თარიღი	2026 წლის 13 სექტემბერი
შემდეგი დაგეგმილი მიმოხილვა	2028 წლის 13 სექტემბერი
ანაცვლებს	არ არის — პირველი გამოცემა

PDF-ის ჩამოტვირთვა ↓

წერილობითი .DOCX ↓

ამ გვერდზე

წინასიტყვაობა

1. შესასვლელისა და პაციენტთა კუთხის შეტყობინება (A3 / A4)

ინგლისური

ქართული

2. ვებგვერდის ტექსტი

3. სოციალური ქსელის პოსტები

გაშვების პოსტი

კვარტალური შეხსენება

ყოველი შეხვედრის შემდეგ

4. გამწერის ქაღალდის ხაზი
დანართი A — ჩართვის საკონტროლო სია ობიექტისთვის
დანართი B — განაცხადის ფორმა
წყაროები
საძიებო სია

გაქვთ კითხვა ამ დოკუმენტთან დაკავშირებით?

გამოსწორებები, თარგმანის მოთხოვნები და წინადადებები შემდეგი გადასინჯვის ციკლისთვის ყველასგან მისაღებია.

მიგვწერეთ

QR კოდი

დაასკანერეთ გასახსნელად. დაბეჭდეთ გასაზიარებლად.

გაზიარება Facebook LinkedIn X WhatsApp ბმულის კოპირება

დოკუმენტი QR კოდის ჩამოტვირთვა დაბეჭდვა / PDF