ორგანიზაციის სახელი ობიექტი ან განყოფილება		პოლიტიკა ზრდასრულ პირთა უსაფრთხოების პოლიტიკა	
დოკუმენტის ID	SAF-POL-001	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადახედვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
პასუხისმგებელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

Standards › › Standard BASISPolicies

პოლიტიკა · SAF-POL-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: B1.14

მოკლედ

- დაწესებულების ყოველი ზრდასრული მომსახურებით მოსარგებლე დაცულია ძალადობის, უგულებელყოფის, ექსპლუატაციისა და თვითუგულებელყოფისგან.
- ყოველი თანამშრომელი, ვინც ეჭვობს ძალადობას ან უგულებელყოფას, იმავე დღეს აცნობებს უსაფრთხოების ხელმძღვანელს.
- ყოველი შეტყობინება აღირიცხება, მიმართება სათანადო ორგანოსთვის და მასზე კონტროლი გრძელდება შედეგის აღრიცხვამდე.
- ზრდასრული პირები, რომელთაც არ შესწევთ უნარი, იღებენ მხარდაჭერას თანხმობისა და საუკეთესო ინტერესების პროცესით, და მათი შეხედულებები ეძებება.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ საქმიანობა და გამოიძახეთ დახმარება, თუ: ეჭვმიტანილი ძალადობა ან უგულებელყოფა არ არის შეტყობინებული, ან შეტყობინებას არ აქვს აღრიცხული მიმართვა ან შედეგი.

1. 1. მიზანი

იმისათვის, რომ დაცული იყვნენ დაწესებულებით მოსარგებლე ზრდასრული პირები ზიანისგან, და განისაზღვროს, რა აკეთებენ თანამშრომლები ძალადობის ან უგულებელყოფის ეჭვის შემთხვევაში (B1.14).

2. 2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი

ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა სრულდება აღწერილი საქმიანობა
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი მე-15 განყოფილებაში

3. 3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
ძალადობა	ნებისმიერი ქმედება ან უმოქმედობა, რომელიც აზიანებს ზრდასრულ პირს, მათ შორის ფიზიკური, სექსუალური, ემოციური ან ფინანსური ძალადობა, უგულებელყოფა, ექსპლუატაცია და დისკრიმინაციული ან ინსტიტუციური ძალადობა.
უგულებელყოფა	ზრდასრული პირისთვის საჭირო საკვების, წყლის, სითბოს, მედიკამენტების, ჰიგიენის, ზედამხედველობის ან მოვლის უზრუნველყოფის ვერ შესრულება.
თვითუგულებელყოფა	ზრდასრული პირის მიერ საკუთარი ჯანმრთელობის, უსაფრთხოებისა და გარემოს მოვლის უგულებელყოფა, როცა რისკი მძიმეა.
ქმედუნარიანობა	ზრდასრული პირის უნარი, გაიგოს, შეინახოს და აწონ-დაწონოს ინფორმაცია, რათა მიიღოს გადაწყვეტილება მაშინ, როცა ის საჭიროა.

4. 4. საფუძვლები

იმისათვის, რომ დაცული იყვნენ დაწესებულებით მოსარგებლე ზრდასრული პირები ზიანისგან, და განისაზღვროს, რა აკეთებენ თანამშრომლები ძალადობის ან უგულებელყოფის ეჭვის შემთხვევაში (B1.14).

5. 5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია

უსაფრთხოების ხელმძღვანელი	იღებს ყოველ შეტყობინებას, წყვეტს მიმართვის საკითხს, აწარმოებს შეტყობინებების რეგისტრს და ანგარიშს აძლევს კლინიკურ დირექტორს	კლინიკური დირექტორი
ნებისმიერი თანამშრომელი	ატყობინებს ეჭვს იმავე დღეს, არ იძიებს მარტო, და აღრიცხავს, რაც დაინახა და მოისმინა	უსაფრთხოების ხელმძღვანელი
კლინიკური დირექტორი	ატარებს საერთო პასუხისმგებლობას და ყოველკვარტალურად განიხილავს შეტყობინებების რეგისტრს	მმართველი ორგანო

6. 6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	შემოწმებულია გამოყენებამდე

7. 7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტი პირდაპირ საფრთხის ქვეშაა, შეაჩერეთ საქმიანობა და გამოიძახეთ დახმარება. გადაუდებელი მოვლა არ გადადოთ დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. 8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. 9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. ამოცნობა.

- შეამჩნიეთ ძალადობის ან უგულებელყოფის ნებისმიერი ნიშანი: აუხსნელი ტრავმა, დისტრესი, გაუცხოება, ცუდი ჰიგიენა, აუხსნელი ფულის დაკარგვა ან ქცევის ცვლილება.
- აღრიცხეთ ფაქტები, როგორც დაინახეთ და მოისმინეთ, სადაც შესაძლებელია, ზრდასრული პირის საკუთარი სიტყვებით. ნუ დაუსვამთ წამყვან კითხვებს.

მთავარი: შეტყობინება ამოცნობილი და აღრიცხულია.

ნაბიჯი 2. შეტყობინება.

- აცნობეთ უსაფრთხოების ხელმძღვანელს იმავე დღეს. თუ ზრდასრული პირი უშუალო საფრთხეშია, ჯერ გამოიძახეთ გადაუდებელი სამსახური და შემდეგ აცნობეთ ხელმძღვანელს.
- ნუ აცნობებთ იმ პირს, რომელსაც ძალადობაში ეჭვობენ.

მთავარი: ხელმძღვანელი ინფორმირებულია.

ნაბიჯი 3. მიმართვა.

- ხელმძღვანელი წყვეტს, მიმართოს თუ არა სახელმწიფო ორგანოს ან პოლიციას, და აღრიცხავს მიზეზსა და დროს.
- თუ ზრდასრულ პირს არ შესწევს ქმედუნარიანობა, მიმართვამდე მიჰყევით თანხმობისა და საუკეთესო ინტერესების პროცესს, სადაც ეს უსაფრთხოა.

მთავარი: მიმართვა გადაწყვეტილია და აღრიცხულია.

ნაბიჯი 4. შემდგომი კონტროლი.

- აღრიცხეთ ყოველი მიმართვის შედეგი შეტყობინებების რეგისტრში.
- მიმართვის შემდეგ შეამოწმეთ ზრდასრული პირის უსაფრთხოება და კეთილდღეობა და გადახედეთ მას გუნდის შემდეგ შეხვედრაზე.

მთავარი: შედეგი აღრიცხულია.

10. 10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. 11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ უბნის კედელზე მითითებული მორიგე საკონტაქტო ინფორმაცია.

12. 12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მორიგე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. 13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
შეტყობინებები იმავე დღეს	100%	ყოველკვარტალურად	უსაფრთხოების ხელმძღვანელი	გადაამზადეთ გუნდი და გადასინჯეთ გზა
შეტყობინებები აღრიცხული მიმართვის გადაწყვეტილებითა და შედეგით	100%	ყოველკვარტალურად	უსაფრთხოების ხელმძღვანელი	გადაეცით კლინიკურ დირექტორს

14. 14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ისტორია ან უბნის საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. 15. ტრენინგი

- ყველა თანამშრომელი გადის უსაფრთხოების ტრენინგს ადაპტაციისას და ყოველ წელს, აღრიცხული გაგების შემოწმებით.
- უსაფრთხოების ხელმძღვანელი ყოველ ორ წელიწადში ერთხელ გადის მოწინავე ტრენინგს.

16. 16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
SAF-REG-001	ზრდასრულ პირთა უსაფრთხოების შეტყობინებების რეგისტრი (არსებული)	რეგისტრი
PED-POL-002	ბავშვთა უსაფრთხოება (არსებული)	პოლიტიკა
PSY-SOP-001	თვითმკვლელობის რისკის სკრინინგი და უწყვეტი დაკვირვება (არსებული)	SOP

17. 17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-006	ASF Policy Framework v1.2. Adapted.
E-009	ASF Expert Committee consensus.

18. 18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0	დამტკიცების თარიღი	პირველი ვერსია	დამტკიცებულია ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

ამ დოკუმენტთან ჯერ არ არის დაკავშირებული ელექტრონული კურსი.

19. წყაროები

Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)

Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)