ორგანიზაციის სახელი ობიექტი ან განყოფილება		სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა **სერიოზული ინციდენტის გამოძიების პროცედურა**	
დოკუმენტის ID	SIR-SOP-001	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადახედვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
პასუხისმგებელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

Standards › Standard BASIS › Standard operating procedures (SOPs)

SOP · SIR-SOP-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: B2.6

მოკლედ

- ყოველი სერიოზული ინციდენტი იმავე დღეს ეცნობება კლინიკურ დირექტორს, ხოლო პაციენტი უსაფრთხოდ და მხარდაჭერით არის უზრუნველყოფილი.
- დასახელებული გამომძიებელი დანიშნულია 5 სამუშაო დღეში, ხოლო გამოძიება მიჰყვება აღიარებულ ძირეული მიზეზის ანალიზის მეთოდს.
- გამოძიების შედეგებსა და პასუხისმგებელი პირებითა და ვადებით ქმედებების გეგმას მმართველი ორგანო ამტკიცებს.
- პაციენტსა და ოჯახს შედეგს ატყობინებენ გამჟღავნების პროცესის მეშვეობით (CAN-POL-001).
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მოითხოვეთ დახმარება, თუ: სერიოზული ინციდენტი იმავე დღეს არ არის ნაცნობი, ან გამოძიება არ იწყება.

1. 1. მიზანი

იმისათვის, რომ ყოველი სერიოზული ინციდენტი ეცნობოს, საფუძვლიანად გამოიძიებოს და გადაიქცეს ქმედებად, რომელიც განმეორებას თავიდან აიცილებს (B2.6).

2. 2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველ ჯერზე, როცა აღწერილი საქმიანობა ხორციელდება
არ ვრცელდება	საქმიანობები, რომლებსაც მე-15 განყოფილებაში ჩამოთვლილი სხვა დოკუმენტი ფარავს

3. 3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
სერიოზული ინციდენტი	მოულოდნელი მოვლენა, რომელიც იწვევს ან შეიძლება გამოიწვიოს პაციენტის, პერსონალის წევრის ან სტუმრის სიკვდილი, სერიოზული დაზიანება ან სერიოზული ზიანი, ან მომსახურების მნიშვნელოვანი შეწყვეტა.
ძირეული მიზეზის ანალიზი	სტრუქტურირებული მეთოდი, რომელიც მოვლენის უკან არსებულ სისტემურ ფაქტორებს განიხილავს და არა კონკრეტულ პირს ადანაშაულებს.
ქმედებების გეგმა	გამოძიებიდან შეთანხმებული ცვლილებების სია, თითოეულზე პასუხისმგებელი პირით, ვადითა და შემოწმების გზით იმის დასადასტურებლად, რომ ის ეფექტურია.

4. 4. საფუძვლები

იმისათვის, რომ ყოველი სერიოზული ინციდენტი ეცნობოს, საფუძვლიანად გამოიძიებოს და გადაიქცეს ქმედებად, რომელიც განმეორებას თავიდან აიცილებს (B2.6).

5. 5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია

კლინიკური დირექტორი	იმავე დღეს იღებს ყოველ სერიოზულ ინციდენტს, ნიშნავს გამომძიებელს და ანგარიშს აბარებს მმართველ ორგანოს	მმართველი ორგანო
გამომძიებელი	ხელმძღვანელობს გამოძიებას, ესაუბრება ჩართულ პირებს და წერს ანგარიშს ქმედებების გეგმით	კლინიკური დირექტორი
მმართველი ორგანო	ამტკიცებს ანგარიშსა და ქმედებების გეგმას და ყოველ კვარტალში ამოწმებს პროგრესს	მფლობელი ან საბჭო
პერსონალის ყველა წევრი	ყოველი სერიოზული ინციდენტი იმავე დღეს შეატყობინეთ და მტკიცებულებები უსაფრთხოდ შეინახეთ	პალატის ან განყოფილების ხელმძღვანელი

6. 6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	პირობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე შემოწმებული

7. 7. უსაფრთხოება

- შეაჩერეთ და მოითხოვეთ დახმარება, თუ პაციენტს დაუყოვნებელი საფრთხე ემუქრება. არ დააგვიანოთ გადაუდებელი მოვლა დოკუმენტაციის შევსებისთვის.

8. 8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომი და მიმდინარეა.

9. 9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. შეტყობინება.

- ინციდენტი იმავე დღეს შეატყობინეთ კლინიკურ დირექტორს, ინციდენტის ფორმის გამოყენებით.
- უზრუნველყავით პაციენტის უსაფრთხოება და მხარდაჭერა და შეინახეთ შესაბამისი ჩანაწერები და აღჭურვილობა.

მთავარი წერტილი: ინციდენტი იმავე დღეს არის ნაცნობი.

ნაბიჯი 2. დანიშვნა.

- კლინიკური დირექტორი 5 სამუშაო დღეში ნიშნავს გამომძიებელს, რომელსაც მოვლენაში პირდაპირი მონაწილეობა არ მიუღია.

მთავარი წერტილი: გამომძიებელი დანიშნულია.

ნაბიჯი 3. გამოძიება.

- შეაგროვეთ ჩანაწერები, ესაუბრეთ ჩართულ პირებს და აღწერეთ მოვლენები და სისტემური ფაქტორები აღიარებული ძირეული მიზეზის ანალიზის მეთოდით.
- დაასრულეთ ანგარიში მმართველი ორგანოს მიერ დადგენილ ვადაში (ნაკარნახევია 45 სამუშაო დღის პროექტი).

მთავარი წერტილი: ანგარიში დასრულებულია.

ნაბიჯი 4. ქმედება და დახურვა.

- შეათანხმეთ ქმედებების გეგმა, თითოეულ ქმედებაზე პასუხისმგებელი პირითა და ვადით, და ყოველი ქმედება ვადაზე შეამოწმეთ.
- შედეგი პაციენტსა და ოჯახს გამჟღავნების პროცესით (CAN-POL-001) აცნობეთ და აღრიცხეთ რეგისტრში (SIR-REG-001).

მთავარი წერტილი: ქმედებები შეთანხმებულია და შედეგი გაზიარებულია.

10. 10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. 11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ მორიგე კონტაქტი, რომელიც ზონის კედელზეა.

12. 12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მორიგე კლინიკურ ხელმძღვანელს და იმავე დღეს კლინიკურ დირექტორს.

13. 13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
სერიოზული ინციდენტები იმავე დღეს არის ნაცნობი	100%	ყოველკვარტალური	კლინიკური დირექტორი	გადაეცით მმართველ ორგანოს
გამოძიებები დასრულებულია დადგენილ ვადაში	90% or more	ყოველკვარტალური	კლინიკური დირექტორი	იხილეთ გამომძიებლის დატვირთვა და ვადები
ქმედებების გეგმები პასუხისმგებელი პირითა და ვადით	100%	ყოველკვარტალური	კლინიკური დირექტორი	გადაეცით მმართველ ორგანოს

14. 14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან ზონის ფაილი	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი წლები

15. 15. ტრენინგი

- გამომძიებლები თავიანთი პირველი გამოძიებამდე გადიან ძირეული მიზეზის ანალიზის ტრენინგს და მას სამ წელიწადში ერთხელ ანახლებენ.
- პერსონალის ყველა წევრს ადაპტაციის დროს ეცნობება, როგორ შეატყობინოს სერიოზული ინციდენტი.

16. 16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
SIR-REG-001	სერიოზული ინციდენტების რეგისტრი (არსებული)	რეგისტრი
CAN-POL-001	გულწრფელობისა და გამჟღავნების პოლიტიკა (არსებული)	პოლიტიკა

17. 17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-006	ASF Policy Framework v1.2. Adapted.
E-009	ASF Expert Committee consensus.

18. 18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0	დამტკიცების თარიღი	პირველი ვერსია	დამტკიცებულია ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

ამ დოკუმენტთან ელექტრონული სწავლების კურსი ჯერ არ არის მიბმული.

19. წყაროები

Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)

Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)

დაკავშირებული სტანდარტი

Standard 2: Governance and Safety Culture