TEL-POL-001: მოვლის ხელმისაწვდომობა ციფრული წვდომის არმქონე პაციენტებისთვის

პოლიტიკა · TEL-POL-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 27.1

მოკლედ

- პაციენტი, რომელიც ტელემედიცინის პლატფორმით ვერ სარგებლობს, არასდროს რჩება მოვლის გარეშე.
- პაციენტი მიმართავენ ან გადაამისამართებენ შესაბამის ალტერნატივაზე (TEL-FRM-001).
- არც ერთ პაციენტს არ ეუბნებიან, რომ სერვისი მისთვის მიუწვდომელია შემდგომი ნაბიჯის გარეშე.
- ვიდეოკავშირის ჩავარდნას იმავე დღეს მოჰყვება უკუზარი ან მიმართვა.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიმართეთ დახმარებას, თუ: პაციენტს უარი ეთქვა იმის გამო, რომ ვიდეოკავშირი ჩავარდა, და ალტერნატივა არ შემოუთავაზებიათ.

1. მიზანი

იმის უზრუნველსაყოფად, რომ ტელემედიცინაზე წვდომის არმქონე პაციენტი მოვლაზე გადამისამართდეს და მის გარეშე არ დარჩეს (27.1).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა სრულდება აღწერილი საქმიანობა
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ დროს უძღვება უბანს

4. საფუძვლები

ტელემედიცინის სერვისი, რომელიც მხოლოდ სწრაფი ინტერნეტკავშირისა და სმარტფონის მქონე პაციენტებისთვის მუშაობს, მათ ტოვებს უკან, ვისაც მოვლა ყველაზე მეტად სჭირდება. გზა იმ პაციენტებისთვის, რომლებსაც კავშირი ვერ აქვთ, სერვისს სამართლიანს ხდის.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
ტელემედიცინის სერვისის ხელმძღვანელი	ფლობს ხელმისაწვდომობის წესსა და ალტერნატიულ გზებს	კლინიცისტი ან მენეჯერი
ტრიაჟის პერსონალი	შეამოწმეთ ხელმისაწვდომობა და აღნუსხეთ გამოყენებული გზა	პერსონალი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	შემოწმებულია გამოყენებამდე

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტი პირდაპირ საფრთხის ქვეშაა, შეაჩერეთ საქმიანობა და გამოიძახეთ დახმარება. გადაუდებელი მოვლა არ გადადოთ დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. ხელმისაწვდომობის შემოწმება.

- ჯავშნისას შეამოწმეთ, შეუძლია თუ არა პაციენტს კავშირი (მოწყობილობა, კავშირი, ციფრული წიგნიერება) და აღნუსხეთ.

მთავარი: შემოწმებულია.

ეტაპი 2. ალტერნატივის შეთავაზება.

- თუ პაციენტს კავშირი არ შეუძლია, მიმართეთ ან გადაამისამართეთ შესაბამის ალტერნატივაზე და აღნუსხეთ.

მთავარი: გადამისამართებულია.

ეტაპი 3. მონიტორინგი.

- კავშირის ჩავარდნისას იმავე დღეს დაუკავშირდით პაციენტს ან მიმართეთ.

მთავარი: მონიტორინგი ჩატარებულია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ უბნის კედელზე მითითებული მორიგე საკონტაქტო ინფორმაცია.

12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მორიგე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
პაციენტები, რომლებსაც კავშირი ვერ აქვთ, ალტერნატივაზე გადამისამართებული	100%	ყოველთვიურად	ტელემედიცინის სერვისის ხელმძღვანელი	ესკალაცია სამედიცინო დირექტორთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ისტორია ან უბნის საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ივარჯიშებს ჩართვისას და ყოველ წელს განახლდება, დაფიქსირებული კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
TEL-FRM-001	ციფრული ხელმისაწვდომობის შემოწმებისა და ალტერნატიული გზის ჩანაწერი	ჩანაწერი
PHC-REG-002	მიმართვების მონიტორინგის რეგისტრი (არსებული, ხელახლა გამოყენებული)	რეგისტრი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	ეფუძნება WHO-ს რეკომენდაციებს ციფრული ინტერვენციების შესახებ ჯანდაცვის სისტემის გაძლიერებისთვის (2019) და WHO-ს publication-ს Ethics and governance of artificial intelligence for health (2021).
E-006	ASF Policy Framework v1.2. Adapted.
E-009	ASF Expert Committee consensus.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- Remote Clinical Assessment & Limitations Recognition (TELE-03)

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on

Standard 1. (E-009)