TEL-SOP-001: დისტანციური კლინიცისტის კეთილდღეობისა და იზოლაციის შემოწმება

პროცედურა · TEL-SOP-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 27.7

მოკლედ

- დისტანციურად მომუშავე კლინიცისტები დადგენილი გრაფიკით მოწმდებიან კეთილდღეობასა და იზოლაციაზე (TEL-FRM-002).
- ყოველ კლინიცისტს აქვს რეგულარული კონტაქტი კოლეგებთან და დასახელებული მხარდაჭერის გზა.
- გამაფრთხილებელი ნიშნები იწვევს საუბარსა და მხარდაჭერას კვირის განმავლობაში.
- არცერთი კლინიცისტი არ მუშაობს მარტო წლის განმავლობაში შემოწმების გარეშე.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიიღეთ დახმარება, თუ: კლინიცისტი მარტო მუშაობს წლის განმავლობაში კონტაქტისა და შემოწმების გარეშე.

1. მიზანი

იმის უზრუნველსაყოფად, რომ დისტანციური პრაქტიკის იზოლაციისა და კეთილდღეობის რისკები კონტროლდებოდეს და მხარდაჭერილი იყოს (27.7).

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება

არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელიც მოცემულია სხვა დოკუმენტში, ჩამოთვლილში მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც იმ დროს პასუხობს ამ მიმართულებაზე

4. ფონი

ეკრანიდან მარტო მომუშავე კლინიცისტები შეიძლება იზოლირებულნი გახდნენ და გადაიწვან, და დაძაბულობა მათ მოვლაზე აისახება. კეთილდღეობის მონიტორინგი და მხარდაჭერის შეთავაზება ინარჩუნებს პერსონალს უსაფრთხოდ მოქმედი უნარით.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
ტელემედიცინის სერვისის ხელმძღვანელი	ხელმძღვანელობს შემოწმებასა და მხარდაჭერის გზას	კლინიცისტი ან მენეჯერი
პირდაპირი მენეჯერი	ატარებს შემოწმების საუბარს და იწერს მას	კლინიცისტი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	მოწმდება გამოყენებამდე

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს დაუყოვნებლივი რისკი ემუქრება, შეაჩერეთ და მოუხმეთ დახმარებას. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსებისთვის.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. შემოწმების დაგეგმვა.

- ყოველ კვარტალში ჩაატარეთ კეთილდღეობისა და იზოლაციის შემოწმება ყოველ დისტანციურ კლინიცისტთან.

მთავარი პუნქტი: დაგეგმილია.

ნაბიჯი 2. კონტაქტისა და მხარდაჭერის შეთავაზება.

- მოაწყვეთ რეგულარული გუნდური კონტაქტი და დასახელებული მხარდაჭერის გზა და ჩაწერეთ იგი.

მთავარი პუნქტი: შეთავაზებულია.

ნაბიჯი 3. გამაფრთხილებელ ნიშნებზე რეაგირება.

- გამაფრთხილებელ ნიშანზე კვირის განმავლობაში უპასუხეთ და ჩაწერეთ მოქმედება.

მთავარი პუნქტი: რეაგირება მოხდა.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
სამუშაო საათების გარეთ	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ დეჟურის საკონტაქტო ინფორმაცია ამ მიმართულების კედელზე.

12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა დეჟურ კლინიკურ ხელმძღვანელს, იმავე დღეს კი — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

ზომა	სამიზნე მაჩვენებელი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
დისტანციური კლინიცისტები, რომელთაც ბოლო კვარტალში შემოწმება ჩაუტარდათ	100%	ყოველ კვარტალში	ტელემედიცინის სერვისის ხელმძღვანელი	გადაეცით სამედიცინო დირექტორს

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში გადამზადდება ჩართვისას და

ყოველწლიურად განახლდება ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
TEL-FRM-002	დისტანციური კლინიცისტის კეთილდღეობის შემოწმების ჩანაწერი	ჩანაწერი
WRK-SOP-004	პერსონალის მხარდაჭერა მძიმე მოვლენების შემდეგ (არსებული, ხელახლა გამოყენებული)	პროცედურა

17. მტკიცებულებები

წყარო	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია WHO-ს რეკომენდაციებზე ჯანდაცვის სისტემის გაძლიერებისთვის ციფრული ინტერვენციების შესახებ (2019) და WHO-ს დოკუმენტზე ხელოვნური ინტელექტის ეთიკისა და მართვის შესახებ ჯანდაცვისთვის (2021).
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ASF ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- Supporting the Care Workforce: ASF Accreditation (TELE-11)

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)