პროცედურა · TEL-SOP-002 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 27.13

მოკლედ

- კლინიცისტი ადასტურებს პაციენტის იდენტობას ყოველი დისტანციური კონსულტაციის დასაწყისში (TEL-FRM-004).
- კლინიცისტი ადასტურებს, ვინ არის სხვა დამსწრე და არის თუ არა კონსულტაცია კონფიდენციალური.
- იდენტობა მოწმდება მეორე იდენტიფიკატორით, და არა მხოლოდ ხმით ან სახით.
- კონსულტაცია არ ტარდება, თუ იდენტობა ან კონფიდენციალურობა ვერ დასტურდება.
- შეჩერდით და დაუყოვნებლივ მოითხოვეთ დახმარება, თუ: კონსულტაცია ტარდება ოჯახის წევრთან, რომელიც პაციენტად ასახავს თავს.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ სწორი პაციენტი იღებდეს მოვლას და კონსულტაცია იყოს კონფიდენციალური (27.13).

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	სტაციონარის კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	ობიექტის ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
დრო	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელიც დაფარულია დოკუმენტით, ჩამოთვლილი მე-15 პუნქტში

3. ტერმინთა განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ მომენტში პასუხისმგებელია ამ მიმართულებაზე

4. ფონი

დისტანციურ კონსულტაციაში კლინიცისტს არ შეუძლია დაინახოს, ვინ არის მეორე მხარეს. პაციენტის იდენტობას დადასტურება დასაწყისში იცავს იმისგან, რომ არასწორმა პირმა მიიღოს მოვლა, ან რომ ჩანაწერი არასწორ პაციენტს დაუწერონ.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
ტელემედიცინის მომსახურების ხელმძღვანელი	ფლობს იდენტობისა და კონფიდენციალურობის წესს	კლინიცისტი ან მენეჯერი
მკურნალი კლინიცისტი	ადასტურებს იდენტობასა და კონფიდენციალურობას ყოველ კონსულტაციაზე	კლინიკოსი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე მოწმდება

7. უსაფრთხოება

- შეაჩერეთ და გამოიძახეთ დახმარება, თუ პაციენტი უშუალო რისკის ქვეშაა. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. დაადასტურეთ იდენტობა.

- დაადასტურეთ პაციენტის იდენტობა მეორე იდენტიფიკატორით კონსულტაციის დასაწყისში.

ძირითადი წერტილი: დადასტურებულია.

ნაბიჯი 2. დაადასტურეთ კონფიდენციალურობა.

- ჰკითხეთ, ვინ არის სხვა დამსწრე და შეუძლია თუ არა პაციენტს კონფიდენციალურად საუბარი.

ძირითადი წერტილი: დადასტურებულია.

ნაბიჯი 3. ჩაწერეთ ან შეჩერდით.

- ჩაწერეთ შემოწმებები TEL-FRM-004-ზე, ან შეწყვიტეთ კონსულტაცია, თუ ვერ დადასტურდება.

ძირითადი წერტილი: ჩაწერილია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	ქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ სამორიგეო საკონტაქტო ინფორმაცია, რომელიც არის ამ მიმართულების კედელზე.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მოვალეობის მქონე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

საზომი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
კონსულტაციები, სადაც იდენტობა და კონფიდენციალურობა ჩაწერილია	100%	ყოველთვიურად	ტელემედიცინის მომსახურების ხელმძღვანელი	ესკალაცია სამედიცინო დირექტორთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	ობიექტის ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ტრენინგდება დასაქმებისას და ყოველ წელს განახლდება, ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
TEL-FRM-004	დისტანციური კონსულტაციის იდენტობა და კონფიდენციალურობის შემოწმება	ჩანაწერი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია WHO-ს რეკომენდაციებზე ციფრული ინტერვენციების შესახებ ჯანდაცვის სისტემის გაძლიერებისთვის (2019) და WHO-ს ეთიკასა და მმართველობაზე ჯანდაცვისთვის ხელოვნური ინტელექტის შესახებ (2021).
E-006	ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. ადაპტირებულია.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- დისტანციური კლინიკური შეფასება და შეზღუდვების აღიარება (TELE-03)

ციტირებული წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. (E-006)

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი სტანდარტ 1-ზე. (E-009)

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი PDF ფორმატში

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი რედაქტირებადი Word ფაილის სახით