TEL-SOP-003: ტექნიკური ჩავარდნა დისტანციური კონსულტაციის დროს

პროცედურა · TEL-SOP-003 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 27.17

მოკლედ

- როცა კონსულტაცია ტექნიკური პრობლემის გამო ვერ შედგება, კლინიცისტი იმავე დღეს პაციენტს სხვა გზით დაუკავშირდება (TEL-FRM-007).
- ავადმყოფი პაციენტი არასდროს რჩება კონტაქტის გარეშე.
- თუ პაციენტთან კავშირი ვერ დამყარდება, საკითხი გადაეცემა დეჟურ კლინიცისტს.
- ყოველი ვერ შედგომილი კონსულტაცია იწერება და მის შემდგომ მუშაობას აკონტროლებენ.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიიღეთ დახმარება, თუ: გულმკერდის ტკივილის მქონე პაციენტს, რომლის ზარიც გაწყდა, უკან არ დაურეკეს.

1. მიზანი

იმის უზრუნველსაყოფად, რომ დისტანციური კონსულტაციის ჩავარდნამ პაციენტი მოვლის გარეშე არ დატოვოს (27.17).

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ	საქმიანობა, რომელიც მოცემულია სხვა დოკუმენტში, ჩამოთვლილში

ვრცელდება	მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც იმ დროს პასუხობს ამ მიმართულებაზე

4. ფონი

ვიდეოზარი, რომელიც კონსულტაციის შუაში წყდება, განსაკუთრებით მაშინ, როცა პაციენტი ავადაა, პაციენტს დახმარების გარეშე არ უნდა დატოვოს. ნათელი გზა, რომლითაც მას სხვა მეთოდით მივწვდებით, პაციენტს უსაფრთხოს ხდის.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
ტელემედიცინის სერვისის ხელმძღვანელი	ხელმძღვანელობს ჩავარდნის მარშრუტს	კლინიცისტი ან მენეჯერი
მკურნალი კლინიცისტი	ახდენს უკუზარს და იწერს მას	კლინიცისტი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	მოწმდება გამოყენებამდე

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს დაუყოვნებლივი რისკი ემუქრება, შეაჩერეთ და მოუხმეთ დახმარებას. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსებისთვის.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. უკუზარი.

- იმავე დღეს დაუკავშირდით პაციენტს სხვა მეთოდით (ტელეფონით ან პირადად).

მთავარი პუნქტი: დაკავშირებულია.

ნაბიჯი 2. გადაცემა.

- თუ პაციენტთან კავშირი ვერ დამყარდება, გადაეცით დეჟურ კლინიცისტს, ხოლო მწვავე სიმპტომების შემთხვევაში ურჩიეთ გადაუდებელი მოვლა.

მთავარი პუნქტი: გადაცემულია.

ნაბიჯი 3. ჩაწერა.

- ჩაწერეთ ჩავარდნა და შემდგომი მუშაობა TEL-FRM-007-ზე.

მთავარი პუნქტი: ჩაწერილია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
სამუშაო საათების გარეთ	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ დეჟურის საკონტაქტო ინფორმაცია ამ მიმართულების კედელზე.

12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა დეჟურ კლინიკურ ხელმძღვანელს, იმავე დღეს კი — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

ზომა	სამიზნე მაჩვენებელი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
ვერ შედგომილი კონსულტაციები იმავე დღის შემდგომი მუშაობით	100%	ყოველთვიურად	ტელემედიცინის სერვისის ხელმძღვანელი	გადაეცით სამედიცინო დირექტორს

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში გადამზადდება ჩართვისას და

ყოველწლიურად განახლდება ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
TEL-FRM-007	ტექნიკური ჩავარდნისა და შემდგომი მუშაობის ჩანაწერი	ჩანაწერი

17. მტკიცებულებები

წყარო	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია WHO-ს რეკომენდაციებზე ჯანდაცვის სისტემის გაძლიერებისთვის ციფრული ინტერვენციების შესახებ (2019) და WHO-ს დოკუმენტზე ხელოვნური ინტელექტის ეთიკისა და მართვის შესახებ ჯანდაცვისთვის (2021).
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ASF ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- Remote Clinical Assessment & Limitations Recognition (TELE-03)

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)