ორგანიზაციის სახელი ობიექტი ან განყოფილება		სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა მტკიცებულების გამჟღავნება პაციენტებისთვის	
დოკუმენტის ID	TRM-SOP-001	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადახედვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
პასუხისმგებელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

Standards › › Standard 41Standard operating procedures (SOPs)

სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · TRM-SOP-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 41.2

მოკლედ

- მკურნალობამდე ყოველ პაციენტს ეცნობება, რომელი ნაწილები არის მტკიცებულებით დადასტურებული და რომელი არა (TRM-FRM-001).
- არ კეთდება პრეტენზია, რომ სერვისი მტკიცებულების გარეშე კურნავს ან იცავს დაავადებას.
- პაციენტს განცხადება წერილობით ეძლევა.
- თანხმობა მიიღება განცხადების ახსნის შემდეგ.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიიღეთ დახმარება, თუ: მკურნალობა იწყება მტკიცებულების განცხადების გარეშე, ან პრეტენზია კეთდება მტკიცებულების გარეშე.

1. 1. მიზანი

იმისთვის, რომ პაციენტები ინფორმირებულად ირჩევდნენ და არ შეცდნენ იმაში, რისი გაკეთებაც მკურნალობას შეუძლია (41.2).

2. 2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი

ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველ ჯერზე, როცა აღწერილი საქმიანობა ხორციელდება
არ ვრცელდება	საქმიანობები, რომლებსაც მე-15 განყოფილებაში ჩამოთვლილი სხვა დოკუმენტი ფარავს

3. 3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ დროს უძღვება უბანს

4. 4. საფუძვლები

პაციენტს აქვს უფლება იცოდეს, აქვს თუ არა ტრადიციულ ან კომპლემენტარულ მკურნალობას მტკიცებულება. მკურნალობამდე გულწრფელად მათთვის თქმა საშუალებას აძლევს მათ, სრული ინფორმაციით გადაწყვიტონ.

5. 5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
სერვისის ხელმძღვანელი	ფლობს განცხადებასა და პრეტენზიების წესებს	კლინიკური დირექტორი
პრაქტიკოსი	აძლევს განცხადებას და აღრიცხავს მას	სერვისის ხელმძღვანელი

6. 6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	პირობა

ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე შემოწმებული

7. 7. უსაფრთხოება

- შეაჩერეთ და მოითხოვეთ დახმარება, თუ პაციენტს დაუყოვნებელი საფრთხე ემუქრება. არ დააგვიანოთ გადაუდებელი მოვლა დოკუმენტაციის შევსებისთვის.

8. 8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომი და მიმდინარეა.

9. 9. პროცედურა

ეტაპი 1. ახსენით.

- გულწრფელად ახსენით, პრაქტიკის რომელი ნაწილები არის მტკიცებულებით დადასტურებული და რომელი არა.

მთავარი დებულება: ახსნილია.

ეტაპი 2. აღრიცხეთ.

- აღრიცხეთ მიცემული განცხადება და პაციენტის გაგება (TRM-FRM-001).

მთავარი: დაფიქსირებულია.

ეტაპი 3. თანხმობა.

- თანხმობა მიიღეთ მხოლოდ განცხადების ახსნის შემდეგ (CON-SOP-001).

მთავარი დებულება: თანხმობა მიღებულია.

10. 10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. 11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ მორიგე კონტაქტი, რომელიც ზონის კედელზეა.

12. 12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მორიგე კლინიკურ ხელმძღვანელს და იმავე დღეს კლინიკურ დირექტორს.

13. 13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
პაციენტები მკურნალობამდე მტკიცებულების განცხადებით	100%	ყოველკვარტალური	სერვისის ხელმძღვანელი	გადაეცით კლინიკურ დირექტორს

14. 14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან ზონის ფაილი	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი წლები

15. 15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ივარჯიშებს ჩართვისას და ყოველ წელს განახლდება, დაფიქსირებული კომპეტენციის შემოწმებით.

16. 16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
TRM-FRM-001	მტკიცებულების გამჟღავნების ჩანაწერი	ჩანაწერი
CON-SOP-001	ინფორმირებული თანხმობა მნიშვნელოვანი მოვლის წინ (არსებული)	პროცედურა

17. 17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია WHO-ს ტრადიციული მედიცინის სტრატეგიაზე 2014–2023, WHO-ს რეკომენდაციებზე არასტანდარტული და გაყალბებული სამედიცინო პროდუქტების შესახებ და ASF-ის საავადმყოფოს სტანდარტზე ინფორმირებული თანხმობისა და ინციდენტების შეტყობინების შესახებ.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. 18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0	დამტკიცების თარიღი	პირველი ვერსია	დამტკიცებულია ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

19. წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)