TRM-SOP-002: მიმართვა ჩვეულებრივი მოვლისთვის და გამაფრთხილებელი ნიშნები

სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · TRM-SOP-002 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 41.3

მოკლედ

- გამაფრთხილებელი ნიშნები ყოველ ვიზიტზე სკრინინგდება (TRM-FRM-002).
- გამაფრთხილებელი ნიშნის მქონე პაციენტი დაუყოვნებლივ გადაიგზავნება ჩვეულებრივ მოვლაზე.
- დამატებითი მკურნალობა არ ცვლის საჭირო ჩვეულებრივ დიაგნოზს ან მკურნალობას.
- ყოველი მიმართვა აღირიცხება და მისი შემდგომი მონიტორინგი ხდება.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიმართეთ დახმარებას, თუ: გამაფრთხილებელი ნიშნის მქონე პაციენტი მხოლოდ დამატებით მკურნალობაზე რჩება.

1. მიზანი

იმის უზრუნველსაყოფად, რომ მძიმე მდგომარეობები გამოვლინდეს და ჩვეულებრივად იმკურნალოს, დაგვიანების გარეშე (41.3).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა სრულდება აღწერილი საქმიანობა
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ დროს უძღვება უბანს

4. საფუძვლები

მძიმე დაავადების მქონე პაციენტს, რომელიც მხოლოდ ტრადიციულ მკურნალობას იყენებს, დაგვიანებამ შეიძლება ზიანი მიაყენოს. სერვისმა პაციენტი საჭიროების შემთხვევაში ჩვეულებრივ მოვლაზე უნდა გადააგზავნოს.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
პრაქტიკოსი	ატარებს გამაფრთხილებელი ნიშნების სკრინინგს და აგზავნის	სერვისის ხელმძღვანელი
სერვისის ხელმძღვანელი	ფლობს მიმართვის გზასა და მონიტორინგს	კლინიკური დირექტორი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	შემოწმებულია გამოყენებამდე

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტი პირდაპირ საფრთხის ქვეშაა, შეაჩერეთ საქმიანობა და გამოიძახეთ დახმარება. გადაუდებელი მოვლა არ გადადოთ დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. სკრინინგი.

- ყოველ ვიზიტზე ჩაატარეთ სკრინინგი სერვისის მიერ ჩამოთვლილ გამაფრთხილებელ ნიშნებზე (TRM-FRM-002).

მთავარი: სკრინინგი ჩატარებულია.

ეტაპი 2. მიმართვა.

- გამაფრთხილებელი ნიშნის მქონე ნებისმიერი პაციენტი დაუყოვნებლივ გადაუგზავნეთ ჩვეულებრივ მოვლას.

მთავარი: გადაცემულია.

ეტაპი 3. მონიტორინგი.

- ყოველი მიმართვის მონიტორინგი ჩაატარეთ და აღნუსხეთ შედეგი.

მთავარი: მონიტორინგი ჩატარებულია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ უბნის კედელზე მითითებული მორიგე საკონტაქტო ინფორმაცია.

12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მორიგე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
გამაფრთხილებელი ნიშნები მიმართვით დადგენილ დროში	100%	ყოველთვიურად	სერვისის ხელმძღვანელი	გადაეცით კლინიკურ დირექტორს

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ისტორია ან უბნის საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ივარჯიშებს ჩართვისას და ყოველ წელს განახლდება, დაფიქსირებული კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
TRM-FRM-	მიმართვისა და გამაფრთხილებელი ნიშნის	ჩანაწერი

002	ჩანაწერი	

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	ეფუძნება WHO-ს ტრადიციული მედიცინის სტრატეგიას 2014–2023 წლებისთვის, WHO-ს რეკომენდაციებს არასტანდარტული და გაყალბებული სამედიცინო პროდუქტების შესახებ და ASF საავადმყოფოს სტანდარტს ინფორმირებული თანხმობისა და ინციდენტის მოხსენების შესახებ.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. Adapted.
E-009	ASF Expert Committee consensus.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **Complaints Handling and Patient Feedback** (T-12)

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)