URG-POL-002: სერვისის გამოქვეყნებული ზღვრები

პოლიტიკა · URG-POL-002 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 21.2

მოკლედ

- სერვისი აქვეყნებს პირობებს, რომელთა მკურნალობაც შეუძლია, და პირობებს, რომელთა მკურნალობაც არ შეუძლია (URG-FRM-002 მარშრუტი).
- ზღვრები მიუთითებს, როდის განიხილეს ბოლოს.
- პაციენტს, რომლის მდგომარეობასაც სერვისი ვერ მართავს, მარშრუტი დაუყოვნებლივ ეძლევა და არ უნდა ელოდოს საათობით.
- ზღვრები ყოველ განხილვაზე მოწმდება პერსონალისა და აღჭურვილობის მიხედვით.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიიღეთ დახმარება, თუ: პაციენტი, რომლის მდგომარეობასაც სერვისი ვერ მართავს, საათობით რჩება.

1. მიზანი

იმის საჩვენებლად, რისი მკურნალობა შეუძლია სერვისს და რისი არა, და იმ შემთხვევებისთვის მარშრუტის მითითებისთვის, რომელთაც ვერ მკურნალობს (21.2).

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება

არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელიც მოცემულია სხვა დოკუმენტში, ჩამოთვლილში მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც იმ დროს პასუხობს ამ მიმართულებაზე

4. ფონი

გადაუდებელი მოვლის სერვისის პაციენტებმა უნდა იცოდნენ, შეუძლია თუ არა მათი მკურნალობა. სერვისი, რომელიც იმ პაციენტებს იღებს, ვისი მკურნალობაც არ შეუძლია, აყოვნებს მათ და საფრთხეს უქმნის; ის, ვინც მარშრუტის მითითების გარეშე აბრუნებს მათ, მიატოვებს.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
სერვისის მენეჯერი	აქვეყნებს და განიხილავს ზღვრებს	მენეჯერი
კლინიკური ხელმძღვანელი	ადასტურებს ზღვრებს შესაძლებლობების მიხედვით	კლინიცისტი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	მოწმდება გამოყენებამდე

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს დაუყოვნებლივი რისკი ემუქრება, შეაჩერეთ და მოუხმეთ დახმარებას. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსებისთვის.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. ზღვრების გამოქვეყნება.

- გამოაქვეყნეთ პირობები, რომელთა მკურნალობაც სერვისს შეუძლია და არ შეუძლია, თარიღით.

მთავარი პუნქტი: გამოქვეყნებულია.

ნაბიჯი 2. მარშრუტის მითითება.

- პირობისთვის, რომლის მკურნალობაც სერვისს არ შეუძლია, დაუყოვნებლივ მიეცით მარშრუტი და ჩაწერეთ იგი (URG-FRM-002).

მთავარი პუნქტი: მარშრუტი მიცემულია.

ნაბიჯი 3. განხილვა.

- დადგენილ ინტერვალში შეადარეთ ზღვრები პერსონალსა და აღჭურვილობას.

მთავარი პუნქტი: განხილულია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
სამუშაო საათების გარეთ	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ დეჟურის საკონტაქტო ინფორმაცია ამ მიმართულების კედელზე.

12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა დეჟურ კლინიკურ ხელმძღვანელს, იმავე დღეს კი — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

ზომა	სამიზნე მაჩვენებელი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
პაციენტები, რომლებსაც მარშრუტი დაუყოვნებლივ მიეცათ, როცა მდგომარეობა სერვისის ფარგლებს გარეთაა	100%	ყოველთვიურად	სერვისის მენეჯერი	გადაეცით სამედიცინო დირექტორს

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში გადამზადდება ჩართვისას და ყოველწლიურად განახლდება ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
URG-FRM-002	მარშრუტი სერვისის ფარგლებს გარეთ მყოფი მდგომარეობებისთვის	ჩანაწერი

17. მტკიცებულებები

წყარო	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია WHO-ს Emergency triage, assessment and treatment (ETAT) სახელმძღვანელოზე (2005) და WHO-ს Emergency care systems for universal health coverage დოკუმენტზე (2016).
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ASF ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

ამ დოკუმენტთან ჯერ არ არის დაკავშირებული ელექტრონული კურსი.

გადაუდებელი მოვლის ზღვრების განსაზღვრა და გამოქვეყნება. ახალი კურსი დაგეგმილია.

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)