WAY-POL-001: საჯარო ინფორმაცია სერვისის შესახებ

პოლიტიკა · WAY-POL-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 44.1

მოკლედ

- საჯარო ინფორმაციაში მითითებულია მისამართი, სამუშაო საათები, მისვლა საზოგადოებრივი ტრანსპორტითა და გზით, მოლაპარაკე ენები და გადაუდებელი კონტაქტი (WAY-FRM-001).
- თარჯიმნის ხელმისაწვდომობა მითითებულია და მოთხოვნისამებრ უზრუნველყოფილია (MTR-POL-002).
- საჯარო ინფორმაცია ყოველკვარტალურად მოწმდება მიმდინარე სერვისთან შედარებით.
- ნაბეჭდი და ონლაინ ინფორმაცია ერთნაირად ინახება.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიიღეთ დახმარება, თუ: საჯარო ინფორმაცია აჩვენებს მისამართს ან საათებს, რომლებიც აღარ არის სწორი.

1. მიზანი

იმის უზრუნველსაყოფად, რომ ხალხს შეეძლოს სერვისის პოვნა და მისვლის გზის ცოდნა ჩასვლამდე (44.1).

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება

არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელიც მოცემულია სხვა დოკუმენტში, ჩამოთვლილში მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც იმ დროს პასუხობს ამ მიმართულებაზე

4. ფონი

პაციენტს, რომელსაც კლინიკა ჩასვლამდე ვერ უპოვია, შეიძლება თავი დაანებოს ან არასწორ ადგილას მივიდეს. მისამართის, საათებისა და მისვლის გზის შესახებ ნათელი საჯარო ინფორმაცია პაციენტს მკურნალობამდე აღწევინებს.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
კომუნიკაციების ხელმძღვანელი	ხელმძღვანელობს საჯარო ინფორმაციასა და ყოველკვარტალურ შემოწმებას	სერვისის დირექტორი
მიღების ხელმძღვანელი	ანახლებს ნაბეჭდ ინფორმაციასა და ჩამონათვალებს	კომუნიკაციების ხელმძღვანელი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	მოწმდება გამოყენებამდე

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს დაუყოვნებლივი რისკი ემუქრება, შეაჩერეთ და მოუხმეთ დახმარებას. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსებისთვის.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. დაწერა.

- დაწერეთ საჯარო ინფორმაცია მისამართით, საათებით, მისვლით, ენებითა და გადაუდებელი კონტაქტით.

მთავარი პუნქტი: დაწერილია.

ნაბიჯი 2. შემოწმება.

- ყოველკვარტალურად შეამოწმეთ ყოველი საჯარო წყარო მიმდინარე სერვისთან შედარებით (WAY-FRM-001).

მთავარი პუნქტი: შემოწმებულია.

ნაბიჯი 3. გასწორება.

- დაუყოვნებლივ გაასწორეთ მოძველებული ინფორმაცია ყველა წყაროში.

მთავარი პუნქტი: გასწორებულია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
სამუშაო საათების გარეთ	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ დეჟურის საკონტაქტო ინფორმაცია ამ მიმართულების კედელზე.

12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა დეჟურ კლინიკურ ხელმძღვანელს, იმავე დღეს კი — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

ზომა	სამიზნე მაჩვენებელი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
საჯარო წყაროები, რომლებიც შეესაბამება მიმდინარე სერვისს	100%	ყოველ კვარტალში	კომუნიკაციების ხელმძღვანელი	გადაეცით სერვისის დირექტორს

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში გადამზადდება ჩართვისას და ყოველწლიურად განახლდება ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
WAY-FRM-001	საჯარო ინფორმაციის შემოწმების ჩანაწერი	ჩანაწერი
MTR-POL-002	ენობრივი ხელმისაწვდომობა და თარჯიმნები (არსებული)	პოლიტიკა

17. მტკიცებულებები

წყარო	შენიშვნა
E-009	დაფუძნებულია WHO-ს გლობალურ სამედიცინო უსაფრთხოების სამოქმედო გეგმაზე 2021–2030 კომუნიკაციისა და პაციენტების ხელმისაწვდომობისთვის, WHO-ს გადაუდებელი დახმარების სისტემების ჩარჩოზე გადაუდებელი ხელმისაწვდომობისთვის და ASF საავადმყოფოს სტანდარტზე დაწესებულების ხელმისაწვდომობისთვის.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ASF ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- Access & Arrival: Getting Patients Through the Door (H-01)

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)