WAY-SOP-001: საგანგებო შესასვლელის მონიშვნა და ხელმისაწვდომობა

სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · WAY-SOP-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 44.2

მოკლედ

- საგანგებო შესასვლელი მონიშნულია როგორც გზიდან, ისე ტერიტორიის შიგნით.
- შესასვლელი ღიაა ყოველ დროს, როცა საგანგებო პაციენტები შეიძლება მოვიდნენ (WAY-REG-001).
- სასწრაფო დახმარების მანქანების სადგომი ყოველთვის თავისუფალია.
- ნებისმიერი დაბრკოლება დაუყოვნებლივ აცილდება და აღირიცხება.
- დაუყოვნებლივ შეაჩერეთ და მიმართეთ დახმარებას, თუ: საგანგებო შესასვლელი დაკეტილია ან დაბრკოლებულია, მაშინ როცა საგანგებო პაციენტებს შეუძლიათ მოსვლა.

1. მიზანი

იმის უზრუნველსაყოფად, რომ საგანგებო პაციენტს ყოველთვის შეეძლოს საგანგებო შესასვლელის პოვნა და მასთან მისვლა (44.2).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილები	დაწესებულების ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
როდის	ყოველთვის, როცა სრულდება აღწერილი საქმიანობა
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი მე-15 განყოფილებაში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ დროს უძღვება უბანს

4. საფუძვლები

საგანგებო სიტუაციაში პაციენტმა შესასვლელი დაუყოვნებლივ უნდა იპოვოს. მონიშნული, განათებული და ღია საგანგებო შესასვლელი საგანგებო გეგმის ნაწილია.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
ობიექტების მენეჯერი	ფლობს მონიშვნისა და ხელმისაწვდომობის სტანდარტს	სერვისის დირექტორი
დაცვისა და რეგისტრატურის პერსონალი	შეინარჩუნეთ შესასვლელი ღია და თავისუფალი და აღნუსხეთ შემოწმებები	ობიექტების მენეჯერი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	შემოწმებულია გამოყენებამდე

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტი პირდაპირ საფრთხის ქვეშაა, შეაჩერეთ საქმიანობა და გამოიძახეთ დახმარება. გადაუდებელი მოვლა არ გადადოთ დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და მიმდინარეა.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. მონიშვნა.

- საგანგებო შესასვლელი შეინარჩუნეთ მონიშნული როგორც გზიდან, ისე ტერიტორიის შიგნით.

მთავარი: მონიშნულია.

ეტაპი 2. გაღება.

- შესასვლელი ღიად შეინარჩუნეთ ყოველ დროს, როცა საგანგებო პაციენტებს შეუძლიათ მოსვლა (WAY-REG-001).

მთავარი: ღიაა.

ეტაპი 3. გათავისუფლება.

- სასწრაფო დახმარების სადგომი თავისუფლად შეინარჩუნეთ და ნებისმიერი დაბრკოლება დაუყოვნებლივ აცილეთ.

მთავარი: თავისუფალია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იგივე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ უბნის კედელზე მითითებული მორიგე საკონტაქტო ინფორმაცია.

12. ესკალაცია

- ყოველი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მორიგე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
შემოწმებები, რომლებიც აჩვენებს შესასვლელის ღიად და თავისუფლად ყოფნას	100%	ყოველკვირეულად	ობიექტების მენეჯერი	მიმართეთ სერვისის დირექტორს

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული	პაციენტის ისტორია ან უბნის	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი,

ჩანაწერი	საქმე	წლები

15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ივარჯიშებს ჩართვისას და ყოველ წელს განახლდება, დაფიქსირებული კომპეტენციის შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
WAY-REG-001	საგანგებო შესასვლელის ღია საათებისა და თავისუფალი მისადგომის შემოწმების რეგისტრი	რეგისტრი
ACS-POL-001	გარემო და ხელმისაწვდომობა უსაფრთხო გადაადგილებისთვის (არსებული)	პოლიტიკა

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	ეფუძნება WHO-ს გლობალურ სამოქმედო გეგმას პაციენტის უსაფრთხოებისთვის 2021–2030 წლებისთვის კომუნიკაციისა და პაციენტთა ხელმისაწვდომობის შესახებ, WHO-ს საგანგებო მოვლის სისტემების ჩარჩოს საგანგებო ხელმისაწვდომობისთვის და ASF საავადმყოფოს სტანდარტს დაწესებულებაში ხელმისაწვდომობის შესახებ.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. Adapted.
E-009	ASF Expert Committee consensus.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- Access & Arrival: Getting Patients Through the Door (H-01)

წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)