ორგანიზაციის დასახელება დაწესებულება ან სტრუქტურული ერთეული	სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა **მარშრუტის მონიშვნა და მომხმარებელთა ტესტირება**		
დოკუმენტის ID	WAY-SOP-003	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადასინჯვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
მფლობელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა (SOP) · WAY-SOP-003 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

დაკავშირებულია: 44.4

მოკლედ

- მარშრუტი ყოველ მთავარ სერვისამდე მონიშნულია ობიექტზე.
- თითოეული მარშრუტი ტესტდება რეალურ მომხმარებლებზე განსაზღვრული ინტერვალით (WAY-REG-002).
- ყოველი შენობის ცვლილება იწვევს მარშრუტის ახალ ტესტს.
- ტესტირებისას დაფიქსირებული პრობლემები გასწორდება და ხელახლა გამოიცდება.
- შეწყვიტეთ და დაუყოვნებლივ მოითხოვეთ დახმარება, თუ: მთავარი მარშრუტი პაციენტებზე ან მომხმარებლებზე არასდროს გამოიცდება.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ მარშრუტი ყოველ მთავარ სერვისამდე მუშაობდეს არა მხოლოდ პერსონალისთვის, არამედ მისი გამოყენების მქონე ადამიანებისთვის (44.4).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	დაწესებულების ყველა განყოფილება, კლინიკა და დეპარტამენტი
როდის	ყოველ შემთხვევაში, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება

არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი განყოფილება 15-ში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ლიდერი	იმ დროს სამსახურის ზედამხედველი ექიმი ან ექთანი

4. ფონი

პაციენტი, რომელიც სერვისისკენ მიმავალ გზაზე იკარგება, შეიძლება გამოტოვოს ვიზიტი ან დაიგვიანოს. რეალურ ადამიანებთან მონიშნული და გამოცდილი მარშრუტები აჩვენებს, სად არის პრობლემები.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
ობიექტის მენეჯერი	პასუხისმგებელია მარშრუტის მონიშვნასა და ტესტის გრაფიკზე	სერვისის დირექტორი
პაციენტის გამოცდილების ლიდერი	ატარებს მომხმარებელთა ტესტებს პაციენტებთან და აღრიცხავს მათ	ობიექტის მენეჯერი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ნივთი	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე შემოწმებული

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს უშუალო რისკი ემუქრება, შეწყვიტეთ და გამოიძახეთ დახმარება. არ დააყოვნოთ გადაუდებელი მკურნალობა საბუთების შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. მონიშვნა.

- მონიშნეთ ყოველი მთავარი მარშრუტი ობიექტზე.

მთავარი პუნქტი: მონიშნულია.

ეტაპი 2. ტესტირება.

- ტესტირება ყოველი მარშრუტისა რეალურ მომხმარებლებზე განსაზღვრული ინტერვალით და შედეგის ჩაწერა (WAY-REG-002).

მთავარი პუნქტი: გამოცდილია.

ეტაპი 3. გასწორება და ხელახალი ტესტირება.

- გაასწორეთ ნებისმიერი დაფიქსირებული პრობლემა და ხელახლა გამოსცადეთ მარშრუტი.

მთავარი პუნქტი: ხელახლა გამოცდილია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ეტაპებს. გამოიყენეთ სამსახურის კედელზე მითითებული მორიგე კონტაქტი.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ მიეწოდება მორიგე კლინიკურ ლიდერს, ხოლო იმავე დღეს – კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	მიზანი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
მთავარი მარშრუტები გამოცდილი განსაზღვრული ინტერვალით	100%	ყოველკვარტალურად	ობიექტის მენეჯერი	ესკალაცია სერვისის დირექტორთან

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	შენახვის ადგილი	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან განყოფილების საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი (წლები)

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ინსტრუქტირდება ჩართვისას და ყოველწლიურად ახლდება, კომპეტენციის ჩაწერილი შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
WAY-REG-002	მარშრუტის ტესტის რეგისტრი	რეგისტრი

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-009	დაყრდნობილია: WHO Global Patient Safety Action Plan 2021–2030 კომუნიკაციისა და პაციენტის წვდომისთვის, WHO Emergency Care Systems framework გადაუდებელი წვდომისთვის და ASF Hospital standard ობიექტზე წვდომისთვის.
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- Access & Arrival: Getting Patients Through the Door (H-01)

1. წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)