სტანდარტული საოპერაციო პროცედურა (SOP) · WRK-SOP-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 2E.1

მოკლედ

- შეაფასეთ ყოველი თანამშრომელი წელიწადში ერთხელ მისი სამუშაო აღწერილობის მიხედვით, WRK-FRM-001-ის გამოყენებით.
- დააკვირდით ან განიხილეთ მტკიცებულება როლისთვის ჩამოთვლილი ყოველი კომპეტენციისთვის.
- შეთანხმდით ერთ სასწავლო ქმედებაზე ყოველი ხარვეზისთვის, ვალდებულ პირთან და თარიღით.
- ხელახლა შეაფასეთ ყოველი ხარვეზი, როცა მისი სასწავლო ქმედება ვადაშია.
- შეჩერდით და დაუყოვნებლივ მოითხოვეთ დახმარება, თუ: თანამშრომელი კლინიკურ როლშია და ბოლო 12 თვეში არ შეფასებულა.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ აღიწეროს, როგორ ტარდება წლიური კომპეტენციის შეფასება, რათა ის ყველა სერვისში იყოს ერთნაირი [EC].

2. მოქმედების სფერო

ვრცელდება	ყოველი თანამშრომელი კლინიკურ როლში
ადგილმდებარეობა	ობიექტის ყველა სერვისი
დრო	წლიურად, დანიშვნისას და როლის ცვლილებისას
არ ვრცელდება	არაკლინიკური თანამშრომლები (იხილეთ მათი სამუშაო აღწერილობა საკუთარი შეფასებისთვის)

3. ტერმინთა განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
მტკიცებულებები	რას ხედავს ან განიხილავს შემფასებელი კომპეტენციის დასამტკიცებლად, მაგალითად დაკვირვება, შემთხვევის ჩანაწერი ან აღრიცხული პროცედურა
შემფასებელი	მენეჯერი ან უფროსი კლინიცისტი, გადამზადებული მეთოდში

4. ფონი

ერთგვაროვანი მეთოდი საშუალებას აძლევს ორგანიზაციას შეადაროს შედეგები გუნდებს შორის და დაინახოს, სად არის საჭირო სწავლება.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
შემფასებელი	ატარებს შეფასებას და აღრიცხავს შედეგს	გადამზადებულია მეთოდში
უშუალო მენეჯერი	ეთანხმება სასწავლო ქმედებებს და ამოწმებს დახურვას	მენეჯმენტი
ადამიანური რესურსების ხელმძღვანელი	გეგმავს შეფასებებს და ინარჩუნებს ჩანაწერებს	HR ადმინისტრაცია

6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
კომპეტენციის შეფასების ფორმა (WRK-FRM-001)	მიმდინარე როლისთვის	ვერსიის ნომერი შეესაბამება როლს
სამუშაო აღწერილობა	მოქმედი	ხელმოწერილი და დათარიღებული

7. უსაფრთხოება

- კლინიკური უნარის შეფასება ტარდება პაციენტის უსაფრთხოების ფოკუსით; ნებისმიერი უსაფრთხო უსაფრთხო ვერ მყოფი პრაქტიკა, რომელიც დაფიქსირდა, წყვეტს შეფასებას და მაშინვე ეცნობება.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ როლისთვის კომპეტენციების სია. დაადასტურეთ, რომ შემფასებელი გადამზადებულია და არ ახორციელებს პირდაპირი ქვეშევრდომის შეფასებას მარტო იმ შემთხვევაში, როცა პოლიტიკა ორ შემფასებელს მოითხოვს.

9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. მოამზადეთ შეფასება.

- გაუგზავნეთ თანამშრომელს თარიღი, კომპეტენციები და მოსატანი მტკიცებულება.
- დაბეჭდეთ WRK-FRM-001 როლისთვის.

ძირითადი წერტილი: მომზადება არის ის, რაც შეფასებას სამართლიანს ხდის.

ნაბიჯი 2. ჩაატარეთ შეფასება.

- თითოეული კომპეტენციისთვის დააკვირდით დავალებას ან განიხილეთ შემთხვევის ჩანაწერი.
- აღნიშნეთ შედეგი როგორც დაკმაყოფილებული, ნაწილობრივ დაკმაყოფილებული ან არ დაკმაყოფილებული, მტკიცებულების შენიშვნით.

ძირითადი წერტილი: ჩაწერეთ მტკიცებულება და არა აზრი.

ნაბიჯი 3. შეთანხმდით სასწავლო ქმედებებზე.

- ყოველი ნაწილობრივ დაკმაყოფილებული ან არ დაკმაყოფილებული პუნქტისთვის შეთანხმდით ერთ ქმედებაზე, ვალდებულ პირსა და თარიღზე.
- თანამშრომელიც და შემფასებელიც აწერენ ხელს ფორმას.

ძირითადი წერტილი: შეთანხმებული ქმედება არის დახურვის დაწყება.

ნაბიჯი 4. დახურეთ ხარვეზები.

- ხელახლა შეაფასეთ პუნქტი, როცა ქმედება ვადაშია.
- განაახლეთ ჩანაწერი და სწავლების მატრიცა (WRK-REG-001).

ძირითადი წერტილი: დახურვას ადასტურებს ხელახალი შეფასება.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- თუ ნებისმიერი კომპეტენცია არ არის დაკმაყოფილებული და იგი საჭიროა უსაფრთხო პრაქტიკისთვის ახლა, თანამშრომელი ზედამხედველობის ქვეშ რჩება, სანამ ხარვეზი არ დაიხურება.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	ქმედება
შემფასებელი არ არის ხელმისაწვდომი	შეფასებას ასრულებს სხვა გადამზადებული შემფასებელი. ცვლილება ჩაიწერება ფორმაზე.

12. ესკალაცია

- შეფასებისას ნებისმიერი უსაფრთხო უსაფრთხო ვერ მყოფი პრაქტიკა იმავე დღეს ეცნობება კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

საზომი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
შეფასებები დასრულებულია დროულად	100%	ყოველთვიურად	ადამიანური რესურსების ხელმძღვანელი	ესკალაცია კლინიკურ დირექტორთან
ფორმები მტკიცებულებით თითოეული პუნქტისთვის	100%	ყოველკვარტალური	კლინიკური მენეჯერები	ხელახლა შეაფასეთ არასრული პუნქტები

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
WRK-FRM-001 კომპეტენციის შეფასების ფორმა	პერსონალის ფაილი	დასაქმება პლუს პერიოდი, რომელიც დადგენილია ობიექტის ჩანაწერების პოლიტიკით, წლები

15. ტრენინგი

- შემფასებლები ასრულებენ მოკლე კურსს მეთოდზე და დააკვირდებიან მინიმუმ ერთ შეფასებას, სანამ დამოუკიდებლად

შეაფასებენ.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
WRK-POL-001	მუდმივი კომპეტენციის შეფასების პოლიტიკა	პოლიტიკა, რომელსაც ეს პროცედურა უჭერს მხარს
WRK-FRM-001	როლის მიხედვით კომპეტენციის შეფასების ფორმა	ჩანაწერი, რომელიც გამოიყენება ნაბიჯში 2
WRK-REG-001	სწავლების მატრიცის რეგისტრი	განახლდება ყოველი დახურვის შემდეგ

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-006	ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. ადაპტირებულია.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- **კრედიტაცია, კომპეტენცია და ტრენინგის მატრიცა** (T-14)

ციტირებული წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი სტანდარტ 1-ზე. (E-009)

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი PDF ფორმატში

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი რედაქტირებადი Word ფაილის სახით