ორგანიზაციის დასახელება დაწესებულება ან სტრუქტურული ერთეული	პოლიტიკა მოლოდინის დროის გაზომვა და გაზიარება		
დოკუმენტის ID	WTG-POL-001	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადასინჯვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
მფლობელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

პოლიტიკა · WTG-POL-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

დაკავშირებულია: 45.1

მოკლედ

- მოლოდინის დრო იზომება მისვლის ან ჩაწერის მომენტიდან, თითოეული სერვისისთვის დაწერილ წერტილში.
- თითოეულ სერვისს აქვს მოლოდინის სამიზნე დრო, რომელსაც სერვისი ადგენს.
- მოლოდინის დროები ყოველ თვე შედარდება სამიზნესთან და ზიარდება პაციენტებსა და პერსონალთან (WTG-FRM-001).
- სამიზნეზე მეტი მოლოდინი გადაისინჯება და მისი მიზეზი ჩაიწერება.
- შეწყვიტეთ და დაუყოვნებლივ მოითხოვეთ დახმარება, თუ: რიგის მქონე სერვისისთვის მოლოდინის დრო არ იზომება ან არ ზიარდება.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ მოლოდინის დრო ერთნაირად იზომებოდეს, შედარდებოდეს სამიზნესთან და ზიარდებოდეს პაციენტებსა და პერსონალთან (45.1).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	დაწესებულების ყველა განყოფილება, კლინიკა და დეპარტამენტი

როდის	ყოველ შემთხვევაში, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი განყოფილება 15-ში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ლიდერი	იმ დროს სამსახურის ზედამხედველი ექიმი ან ექთანი

4. ფონი

პაციენტებმა, რომლებიც სერვისისთვის დიდხანს ელოდებიან, შეიძლება დატოვონ რიგი ან დაზარალდნენ დაგვიანებით. მოლოდინის გაზომვა და მისი სამიზნესთან შედარებით გაზიარება აჩვენებს, სად არის ქმედების საჭიროება.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
სერვისის ლიდერი	ადგენს გაზომვის წერტილს და სამიზნეს თითოეული სერვისისთვის	სერვისის დირექტორი
რეგისტრაციის ლიდერი	აღრიცხავს დროებს და ამზადებს ყოველთვიურ შედარებას	სერვისის ლიდერი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ნივთი	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე შემოწმებული

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს უშუალო რისკი ემუქრება, შეწყვიტეთ და გამოიძახეთ დახმარება. არ დააყოვნოთ გადაუდებელი მკურნალობა საბუთების შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. დაყენება.

- დააყენეთ დაწყების წერტილი, დასრულების წერტილი და სამიზნე ყოველი რიგის მქონე სერვისისთვის.

მთავარი პუნქტი: დაყენებულია.

ეტაპი 2. გაზომვა.

- ჩაწერეთ მოლოდინის თითოეული შემთხვევის დაწყებისა და დასრულების დრო მოლოდინის დროის რეგისტრში (URG-REG-002).

მთავარი პუნქტი: გაზომილია.

ეტაპი 3. გადასინჯვა და გაზიარება.

- შეადარეთ მოლოდინები სამიზნესთან ყოველ თვე (WTG-FRM-001).
- გააზიარეთ შედეგი პაციენტებსა და პერსონალთან.

მთავარი პუნქტი: გაზიარებულია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ეტაპებს. გამოიყენეთ სამსახურის კედელზე მითითებული მორიგე კონტაქტი.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ მიეწოდება მორიგე კლინიკურ ლიდერს, ხოლო იმავე დღეს – კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	მიზანი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
მოლოდინები, გაზომილი დადგენილ წერტილებში	100%	ყოველთვიურად	რეგისტრაციის ლიდერი	ესკალაცია სერვისის დირექტორთან
სერვისები სამიზნითა და ყოველთვიური გადასინჯვით	100%	ყოველკვარტალურად	სერვისის დირექტორი	სამიზნის დაყენება 30 დღის განმავლობაში

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	შენახვის ადგილი	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან განყოფილების საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი (წლები)

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ინსტრუქტირდება ჩართვისას და ყოველწლიურად ახლდება, კომპეტენციის ჩაწერილი შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
WTG-FRM-001	მოლოდინის დროის გადასინჯვის ჩანაწერი	ჩანაწერი
URG-REG-002	მოლოდინის დროის რეგისტრი (არსებული, ხელახლა გამოყენებული)	რეგისტრი
ACC-SOP-001	რიგისა და მოლოდინის დროის მართვა (არსებული, ხელახლა გამოყენებული)	SOP

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.

E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- Reception & Information: The First Ten Minutes (H-02)

1. წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)