ვრცელდება	სტაციონარის კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	ობიექტის ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
დრო	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელიც დაფარულია დოკუმენტით, ჩამოთვლილი მე-15 პუნქტში

პოლიტიკა · WTG-POL-002 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 45.5

მოკლედ

- პაციენტებს შეუძლიათ ნებისმიერ მომენტში დასვან კითხვები, ნებისმიერ გარემოში.
- ხელახალი ახსნის მეთოდი გამოიყენება ძირითადი გადაწყვეტილებებისთვის: დიაგნოზი, მკურნალობა, მედიკამენტები და გაწერა (WTG-FRM-003).
- კითხვები და უკუკავშირი ჩაიწერება და პასუხი გაეცემა დადგენილ დროში.
- მნიშვნელოვანი მოვლის თანხმობა გაიცემა გადაწყვეტილების მისაღებად საჭირო ინფორმაციით (CON-SOP-001).
- შეჩერდით და დაუყოვნებლივ მოითხოვეთ დახმარება, თუ: ძირითადი გადაწყვეტილება მიღებულია ხელახალი ახსნის შემოწმების გარეშე.

1. 1. მიზანი

იმისთვის, რომ პაციენტებს შეეძლოთ კითხვების დასმა და პასუხების გაგება, და რომ გაგება შემოწმდეს ძირითადი გადაწყვეტილებებისთვის (45.5).

2. 2. მოქმედების სფერო

3. 3. ტერმინთა განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა

კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ მომენტში პასუხისმგებელია ამ მიმართულებაზე

4. 4. ფონი

პაციენტები, რომლებსაც არ შეუძლიათ კითხვის დასმა ან რომლებიც გასაგებ პასუხს არ იღებენ, ვერ მონაწილეობენ თავიანთ მოვლაში. ნებისმიერ მომენტში კითხვის დასმის შესაძლებლობა პაციენტს მონაწილედ აქცევს.

5. 5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
მომსახურების ხელმძღვანელი	ზრუნავს იმაზე, რომ პერსონალი მოიწვევდეს და უპასუხებდეს კითხვებს	სერვისის დირექტორი
ყოველი კლინიცისტი	იყენებს ხელახალ ახსნას ყოველ ძირითად გადაწყვეტილებაზე და აღრიცხავს მას	მომსახურების ხელმძღვანელი

6. 6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე მოწმდება

7. 7. უსაფრთხოება

- შეაჩერეთ და გამოიძახეთ დახმარება, თუ პაციენტი უშუალო რისკის ქვეშაა. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. 8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. 9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. მოიწვიეთ.

- უთხარით პაციენტს, რომ მას შეუძლია კითხვების დასმა ნებისმიერ მომენტში.

ძირითადი წერტილი: მოწვეულია.

ნაბიჯი 2. შემოწმება.

- სთხოვეთ პაციენტს საკუთარი სიტყვებით თქვას, რაც გადაწყდა (WTG-FRM-003).
- თუ პაციენტი დაეჭვებულია, გაასწორეთ და გაიმეორეთ ახსნა.

ძირითადი წერტილი: შემოწმებულია.

ნაბიჯი 3. აღრიცხეთ და უპასუხეთ.

- აღრიცხეთ ყოველი კითხვა და მისი პასუხი.
- უპასუხეთ ნებისმიერ საჩივარს ან უკუკავშირს INC-POL-002-ის მიხედვით.

ძირითადი წერტილი: ჩაწერილია.

10. 10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. 11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	ქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ სამორიგეო საკონტაქტო ინფორმაცია, რომელიც არის ამ მიმართულების კედელზე.

12. 12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მოვალეობის მქონე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. 13. მონიტორინგი

საზომი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
ძირითადი გადაწყვეტილებები ხელახალი ახსნის ჩანაწერით	100%	ყოველთვიურად	მომსახურების ხელმძღვანელი	ესკალირება მომსახურების დირექტორთან
კითხვებზე პასუხი გაიცა დადგენილ დროში	95%	ყოველთვიურად	მომსახურების ხელმძღვანელი	განიხილეთ პერსონალი და პროცესი

14. 14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	ობიექტის ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. 15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ტრენინგდება დასაქმებისას და ყოველ წელს განახლდება, ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. 16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
WTG-FRM-003	ხელახალი ახსნის ჩანაწერი ძირითადი გადაწყვეტილებებისთვის	ჩანაწერი
CON-SOP-001	ინფორმირებული თანხმობა მნიშვნელოვანი მზრუნველობის წინ (არსებული, ხელახლა გამოყენებული)	SOP
INC-POL-002	ჩივილები და უკუკავშირი (არსებული, ხელახლა გამოყენებული)	პოლიტიკა

17. 17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-006	ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. ადაპტირებულია.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. 18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

19. ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- მიღება და ინფორმაცია: პირველი ათი წუთი (H-02)

20. ციტირებული წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. (E-006)

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი სტანდარტ 1-ზე. (E-009)

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი PDF ფორმატში

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი რედაქტირებადი Word ფაილის სახით