ვრცელდება	სტაციონარის კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	ობიექტის ყველა პალატა, კლინიკა და განყოფილება
დრო	ყოველთვის, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელიც დაფარულია დოკუმენტით, ჩამოთვლილი მე-15 პუნქტში

SOP · WTG-SOP-001 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

მხარს უჭერს: 45.3

მოკლედ

- ყოველ პაციენტს, რომელიც ელოდება, მისვლისთანავე ეუბნებიან ლოდინის მიზეზს.
- განახლებული შეფასება მიეწოდება ყოველ ჯერზე, როცა ლოდინი იცვლება (WTG-FRM-002).
- პაციენტებს ეუბნებიან, რა გააკეთონ, თუ დახმარება სჭირდებათ ლოდინის დროს, და ვისთან მიმართონ.
- მოლოდინის დარბაზში გამეორებითი შემოწმებები ტარდება URG-SOP-002-ის მიხედვით.
- შეჩერდით და დაუყოვნებლივ მოითხოვეთ დახმარება, თუ: მომლოდინე პაციენტი ინფორმაციის გარეშე რჩება დადგენილ განახლების დროზე მეტი ხნის განმავლობაში.

1. 1. მიზანი

იმისთვის, რომ ყოველი მომლოდინე პაციენტი იცოდეს, რატომ, რამდენ ხანს და რა გააკეთოს, თუ დახმარება სჭირდება (45.3).

2. 2. მოქმედების სფერო

3. 3. ტერმინთა განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ხელმძღვანელი	ექიმი ან ექთანი, რომელიც ამ მომენტში პასუხისმგებელია ამ მიმართულებაზე

4. 4. ფონი

ლოდინი რთულია, და უფრო რთულია, როცა არავინ ეუბნება რატომ. პაციენტებისთვის ლოდინის მიზეზის თქმა და განახლებული შეფასების მიცემა მათ მშვიდად და ინფორმირებულად ტოვებს.

5. 5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
მიღების ხელმძღვანელი	ეუბნება თითოეულ მომლოდინე პაციენტს მიზეზსა და შეფასებას	მომსახურების ხელმძღვანელი
ტრიაჟის ექთანი	ატარებს ხელახალ შემოწმებებს და გასცემს დახმარების მითითებას	მომსახურების ხელმძღვანელი

6. 6. მასალები და აღჭურვილობა

ერთეული	მოთხოვნა	მდგომარეობა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე მოწმდება

7. 7. უსაფრთხოება

- შეაჩერეთ და გამოიძახეთ დახმარება, თუ პაციენტი უშუალო რისკის ქვეშაა. არ გადადოთ გადაუდებელი მკურნალობა დოკუმენტაციის შევსების გამო.

8. 8. დაწყებამდე

- დარწმუნდით, რომ დოკუმენტში დასახელებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. 9. პროცედურა

ნაბიჯი 1. ინფორმირება.

- მისვლისთანავე უთხარით პაციენტს ლოდინის მიზეზი და შეფასება.

ძირითადი წერტილი: ინფორმირებულია.

ნაბიჯი 2. განაახლეთ.

- როცა ლოდინი იცვლება, მიეცით განახლებული შეფასება და ჩაწერეთ იგი (WTG-FRM-002).

ძირითადი წერტილი: განახლებულია.

ნაბიჯი 3. დახმარება.

- უთხარით პაციენტს, რა გააკეთოს, თუ უარესად გრძნობს თავს, და ვისთან მიმართოს.
- ჩაატარეთ ხელახალი შემოწმება URG-SOP-002-ის მიხედვით.

ძირითადი წერტილი: დახმარებულია.

10. 10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. 11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	ქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ნაბიჯებს. გამოიყენეთ სამორიგეო საკონტაქტო ინფორმაცია, რომელიც არის ამ მიმართულების კედელზე.

12. 12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ გადაეცემა მოვალეობის მქონე კლინიკურ ხელმძღვანელს, ხოლო იმავე დღეს — კლინიკურ დირექტორს.

13. 13. მონიტორინგი

საზომი	სამიზნე	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
მომლოდინე პაციენტები, რომლებსაც მისვლისას უთხრეს მიზეზი	100%	ყოველთვიურად	მიღების ხელმძღვანელი	ესკალირება მომსახურების ხელმძღვანელთან
შეფასებები განახლდა, როცა ლოდინი იცვლება	100%	ყოველთვიურად	მიღების ხელმძღვანელი	ესკალირება მომსახურების ხელმძღვანელთან

14. 14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	ინახება	შენახვის ვადა
ამ დოკუმენტში დასახელებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან მიმართულების ფაილი	ობიექტის ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი, წლები

15. 15. ტრენინგი

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ტრენინგდება დასაქმებისას და ყოველ წელს განახლდება, ჩაწერილი კომპეტენციის შემოწმებით.

16. 16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
WTG-FRM-002	მომლოდინე პაციენტის განახლების ჩანაწერი	ჩანაწერი
URG-SOP-002	მოლოდინის დარბაზის ხელახალი შემოწმება (არსებული, ხელახლა გამოყენებული)	SOP

17. 17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-006	ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. ადაპტირებულია.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. 18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	ექსპერტთა კომიტეტის დამტკიცება

19. ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- მიღება და ინფორმაცია: პირველი ათი წუთი (H-02)

20. ციტირებული წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF პოლიტიკის ჩარჩო v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი სტანდარტ 1-ზე. (E-009)

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი PDF ფორმატში

ჩამოტვირთეთ დოკუმენტი რედაქტირებადი Word ფაილის სახით