ორგანიზაციის დასახელება დაწესებულება ან სტრუქტურული ერთეული	სტანდარტული ოპერაციული პროცედურა **ჯანდაცვის ინფორმაციის წერა გასაგები ენით**		
დოკუმენტის ID	WTG-SOP-002	**ვერსია**	1.0
სტატუსი	ცარიელი ფორმა, მოსარგებად	**გამოშვების თარიღი**	
გადასინჯვის თარიღი		**ანაცვლებს**	
მფლობელი		**დაამტკიცა**	
ხელმოწერა			

SOP · WTG-SOP-002 · ვერსია 1.0 · დამტკიცებულია ASF ექსპერტთა კომიტეტის მიერ

დაკავშირებულია: 45.4

მოკლედ

- წერილობით ინფორმაციაში გამოიყენება მოკლე წინადადებები, გავრცელებული სიტყვები და ერთ დროს ერთი იდეა.
- თითოეული მასალა, მისი გამოცემამდე, გამოიცდება მის მომხმარებელ პირთა ნიმუშზე (WTG-REG-001).
- თითოეული მასალა ხელმისაწვდომია იმ ენებზე, რომლებსაც მოსახლეობა იყენებს (MTR-POL-002).
- თითოეული მასალა გადაისინჯება ყოველ ორ წელიწადში ერთხელ, ან უფრო ადრე, თუ მისი შინაარსი შეიცვლება.
- შეწყვიტეთ და დაუყოვნებლივ მოითხოვეთ დახმარება, თუ: მასალა გამოიცემა მის მომხმარებელ პირებთან ჩაწერილი ტესტირების გარეშე.

1. მიზანი

იმისთვის, რომ წერილობითი ჯანდაცვის ინფორმაცია იყოს გასაგები მის მომხმარებელ პირთათვის, მათ მიერ გამოყენებულ ენებზე (45.4).

2. სფერო

ვრცელდება	საავადმყოფოს კლინიკური და დამხმარე პერსონალი
ადგილმდებარეობა	დაწესებულების ყველა განყოფილება, კლინიკა და დეპარტამენტი
როდის	ყოველ შემთხვევაში, როცა აღწერილი საქმიანობა სრულდება
არ ვრცელდება	საქმიანობა, რომელსაც მოიცავს სხვა დოკუმენტი, ჩამოთვლილი განყოფილება 15-ში

3. განმარტებები

ტერმინი	მნიშვნელობა
კლინიკური ლიდერი	იმ დროს სამსახურის ზედამხედველი ექიმი ან ექთანი

4. ფონი

ძნელად გასაგები ჯანდაცვის ინფორმაცია არ ეხმარება. გასაგებ ენაზე წერა და მისი მომხმარებელ პირებთან გამოცდა ხდის მას გამოსადეგად.

5. პასუხისმგებლობები

როლი	პასუხისმგებლობა	კომპეტენცია
საკომუნიკაციო ლიდერი	წერს მასალებს და აწყობს მომხმარებელთა ტესტს	სერვისის დირექტორი
კლინიკური ლიდერი	ამოწმებს სამედიცინო შინაარსის სისწორესა და აქტუალურობას	სერვისის დირექტორი

6. მასალები და აღჭურვილობა

ნივთი	მოთხოვნა	მდგომარეობა

ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერები და ფორმები	მიმდინარე ვერსია	გამოყენებამდე შემოწმებული

7. უსაფრთხოება

- თუ პაციენტს უშუალო რისკი ემუქრება, შეწყვიტეთ და გამოიძახეთ დახმარება. არ დააყოვნოთ გადაუდებელი მკურნალობა საბუთების შევსების გამო.

8. დაწყებამდე

- დაადასტურეთ, რომ ამ დოკუმენტში მითითებული ფორმები და აღჭურვილობა ხელმისაწვდომია და აქტუალურია.

9. პროცედურა

ეტაპი 1. წერა.

- დაწერეთ მასალა გასაგები ენით, უმნიშვნელოვანესი პუნქტი პირველი.

მთავარი პუნქტი: დაწერილია.

ეტაპი 2. ტესტირება.

- გამოსცადეთ მასალა მის მომხმარებელ პირთა ნიმუშზე და შეცვალეთ ის იმ ადგილებში, სადაც არ ესმით.
- ჩაწერეთ ტესტი (WTG-REG-001).

მთავარი პუნქტი: გამოცდილია.

ეტაპი 3. თარგმნა და გამოცემა.

- თარგმნეთ მასალა მოსახლეობის მიერ გამოყენებულ ყოველ ენაზე.
- გამოსცით მასალა და ჩაწერეთ თარიღი.

მთავარი პუნქტი: გამოცემულია.

10. გადაწყვეტილების წერტილები

- ამ პროცედურაში გადაწყვეტილების წერტილები არ არის.

11. განსაკუთრებული სიტუაციები

სიტუაცია	მოქმედება
არასამუშაო საათები	მიჰყევით იმავე ეტაპებს. გამოიყენეთ სამსახურის კედელზე მითითებული მორიგე კონტაქტი.

12. ესკალაცია

- ნებისმიერი სერიოზული პრობლემა დაუყოვნებლივ მიეწოდება მორიგე კლინიკურ ლიდერს, ხოლო იმავე დღეს – კლინიკურ დირექტორს.

13. მონიტორინგი

მაჩვენებელი	მიზანი	სიხშირე	პასუხისმგებელი	თუ არ შესრულდა
მასალები, გამოცდილი გამოცემამდე	100%	ყოველი გამოცემა	საკომუნიკაციო ლიდერი	მასალის გამოყვანა, სანამ არ გამოიცდება
მასალები გადასინჯულია გრაფიკის მიხედვით	100%	ყოველწლიურად	საკომუნიკაციო ლიდერი	დაუყოვნებლივ გადასინჯვა

14. ჩანაწერები

ჩანაწერი	შენახვის ადგილი	შენახვის ვადა

ამ დოკუმენტში მითითებული ჩანაწერი	პაციენტის ჩანაწერი ან განყოფილების საქმე	დაწესებულების ჩანაწერების პოლიტიკით დადგენილი პერიოდი (წლები)

15. სწავლება

- პერსონალი ამ დოკუმენტში ინსტრუქტირდება ჩართვისას და ყოველწლიურად ახლდება, კომპეტენციის ჩაწერილი შემოწმებით.

16. დაკავშირებული დოკუმენტები

ID	სათაური	გამოყენება
WTG-REG-001	პაციენტთა ინფორმაციის ტესტის რეგისტრი	რეგისტრი
MTR-POL-002	ენობრივი წვდომა და თარჯიმნები (არსებული, ხელახლა გამოყენებული)	პოლიტიკა

17. მტკიცებულებები

მითითება	შენიშვნა
E-006	ASF Policy Framework v1.2. ადაპტირებული.
E-009	ASF ექსპერტთა კომიტეტის კონსენსუსი.

18. ცვლილებების ისტორია

ვერსია	თარიღი	რა შეიცვალა	დამტკიცება
1.0		პირველი ვერსია	

ამ დოკუმენტის ელექტრონული სწავლება

- Reception & Information: The First Ten Minutes (H-02)

1. წყაროები

- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Policy Framework v1.2. (E-006)
- Accréditation Sans Frontières (2026). ASF Expert Committee consensus on Standard 1. (E-009)